

中華電信工會

Chungghwa Telecom Workers' Union

第 29 期

發行單位／中華電信工會

發行人／朱傳炳

總編輯／洪秀龍

編輯委員／林沂茂、趙秀珠、林素香

趙維義、周坤泉、林榮村

朱建元、曾麗梅、余賢正

周威森、林朝賢、林彩萍

陳春豐、陳國清、鄭國安

執行編輯／張麗芬

地址／10642台北市大安區

金華街138號

網址／<http://www.ctwu.org.tw>

E-mail／ctwu@ctwu.org.tw

聯絡電話／(02)2341-1799

出刊日期／2016.12.31



用成果取代口號 工會與您繼續攜手向前行

本會文宣處

雖然多年來在政黨輪替政治權力的爭鬥中，中華電信依然難逃外行領導內行的宿命，然而在全體會員的努力之下，中華電信依然繳出亮麗業績。而從第五屆上任至今第六屆即將屆滿的朱傳炳理事長領導的工會，秉持平安健康快樂希望八字箴言理念，無時無刻不為會員權益全力以赴！明年三月中華電信工會將邁入第七屆，讓我們先來回首這幾年工會做了什麼，同時也共同展望未來，期待下一屆的工會團隊依然是一個不用口號，只有腳踏實地做事的工會，無論公司董事長是誰，只要工會與會員團結一致，絕對能為會員權益繼續共同打拼！

廢除五等第

中華電信工會第五屆朱傳炳理事長上任後，與二位副理事長洪秀龍、翁菁翊以及理監事幹部們的首要目標就是要求公司及呂學錦董事長將前任董事長賀陳旦任內推動，陷員工於水深火熱恐懼的五等第廢除！很快地在2009年9月15日

理事會，當時的總經理張曉東奉董事長呂學錦指示在會中宣佈：「今年度公司確定不再實施五等第績效考核制度。」

簽定意外事故處理要點

或許許多會員並不知道，許多的友會非常羨慕中華電信員工，因為中華電信工會成功的在2009年8月21日跟公司協商通過(9月1日公告)，爭取到台全最好的意外事故處理要點！要點中對會員因公發生意外的保障都可謂是台灣工會界的創舉，更成為現在許多工會跟事業單位協商爭取的範本。如果您還不知

【特別專題】

- 用成果取代口號
- 我們絕不當年金孤兒進度報導
- 還我勞工董事成功爭取15000元一次性獎金
- 105年模範勞工暨優秀會務人員參訪心得
- 韓國Hydis勞工為何五度跨海來台
- 反砍假捍衛年休123中華電信工會不缺席

僅供本會會員閱讀

道這個讓很多人欽羨的意外事故處理要點的話，趕緊上工會網站或是公司人事單位網站看一下，雖然我們希望這個意外事故處理要點大家都不要用上。為了讓會員保障更完善，2010年12月28日勞資雙方再度協商修訂了該要點第14條、第20條規定。

取消服務中心神秘客

相信對許多服務中心的會員對「神秘客」這三個字肯定又畏懼又痛恨。當初中華電信公司以加強服務客戶之名，行不正常壓制員工之實，推行了極為不人性的神秘客制度！多年來工會協商團隊、勞資會議勞方代表不斷的提案要求廢止以及朱理事長在總公司業務會報持續的傳達會員心聲，勞資雙方終於在2014年10月達成「自即日起不公布神秘客調查結果，於契約期滿後取消神秘客制度」之決議。

連續兩年加薪及發放一次性獎金

過去中華電信員工的調薪都只能配合公務人員調薪，公務人員沒調，好像也不用期待。本會朱理事長認為在電信市場競爭如此激烈下同仁依然讓公司盈餘創下新高，卻又不合理的進用新人，因此與協商團隊不斷的向公司爭取加薪。雖然有些會員對於2015年加薪1500元及2016年加薪500元，有些無感有些不滿意，其實工會也希望可以爭取更多，因此經過工會協商團隊的努力，在2016年9月又確定爭取到公司發放每人15000元一次性獎金。而未來更多員工權益的爭取需要大家跟我們一起！

中華電信工會第五屆、第六屆團隊 爭取員工權益及捍衛公司應有公平經營 成果一覽表

時間	爭取權益
2009/3/11	談妥請公司改正對年滿64歲、評比最後一名高階經理人需強制調離原職務調至研設會或降級之制度，並將已執行一段時間者使其恢復高階經理人職務，維護其工作尊嚴，此制度之改正為廢除五等第績效考核制度開啟了一條可行的道路。
2009/9/1	協商訂定「意外事故處理要點」
2009/9/15	協商廢除「五等第績效考核制度」
2009/12/23	協商訂定「98年度從業人員績效考核要點」
2010/3/24	服務中心評等調整職責職務待遇案，成功爭取回復原職責及職務待遇
2010/4/16	協商完成績效獎金分配比例以百分比計算
2010/7/29	協商完成待命津貼核實發放
2010/7/30	「員工私車公用作業要點及車輛管理要點」協商完成修正
2010/10/11	「中華電信從業人員考核要點」協商完成
2010/10/12	自100年起線路及公用電話外勤人員特殊工作服裝預算調增為每人每年10,191元
2010/10/18	自100年度起健康檢查費用每人每年調整為3500元
2010/11/19	「五都營運處組織整併機構年終考核作業準則」協商完成
2011/4/26	協商完成碰頂調薪5%案
2011/5/18	於「中華電信股份有限公司行為準則」終修正通過「關懷員工」
2011/6/1	「年度休假」、「旅遊補助」規定修正
2011/11/9	立法院年金權益爭取
2012/5/29	反對公司進行組織整併
2012/7/31	抗議NCC分割中華電信
2012/10/9	電信法草案退回NCC重審
2013/6/05	反對讓利圖利財團 拜會立法院交通委員會召委
2013/10/16	非輪值員工參與夜間工作結束後應補給休息時間制度化
2013/12/10	成立數位匯流大法專案小組
2014/1/14	NCC舉辦數位匯流首次公聽會工會再度表達捍衛最後一哩決心
2014/6/3	本會要求公司遵守招聘承諾原客網技術基礎訓練班（高工外訓班）學員正式納編為正職員工
2014/8/14	公司取消員工退休前六個月不得加班之規定
2014/10/9	取消神秘客制度
2015/2/13	爭取董事會通過每人每月1500元加薪案
2015/8/20	川旅住宿費報支提高為1600元
2015/9/8	職階晉升錄取名額提高
2015/11/9	年節活動費提高至1200元
2016/3/23	通過每人每月加薪500元，達成連續兩年加薪目標
2016/5/9	立法院交通委員會決議應由中華電信工會推派之代表為勞工董事
2016/9/19	爭取通過每人15000元一次性獎金
2016/9/30	專業職(一)-(四)員工升遷層次放寬至第13層
2016/12/30	取消強制休假規定

「我們絕對不當年金孤兒！」 進度報導

有關本會會員遭遇勞保年金、公保年金、國民年金三項全面落空淪為「年金孤兒」乙事，本會從未懈怠，持續利用各種機會與甫上任的蔡政府進行溝通，除了拜訪行政院、勞動部各級官員，更利用「年金改革委員會」、「年金座談會議」等管道發聲讓社會各界了解中華電信員工所面臨的困境。

本會有關年金提案主張政府應主動朝兩方面修法，即為（1）勞保年資不受勞保年金請領門檻限制。及（2）民營化前公保年資仍應納入請領公保年金範圍。這樣的訴求可毫不遺漏地全面取得各類年金的領取資格，也可避免外界不同年金投保年資不得交互使用的批評，使本會會員終於有機會擺脫「年金孤兒」的窘境。這樣的訴求，在新政府520上台一個月內，本會即向來訪的勞動部郭政務次長國文進行陳情，亦借本會朱傳炳理事長與立法院蘇院長嘉全餐敘機會，向蘇院長當面陳情，也獲得了蘇院長積極要求相關部會進行處理解決年金孤兒事宜的承諾。

當然，工會也沒忽略近來新聞熱烈討論的「總統府國家年金改革委員會」，由本會洪副理事長秀龍要求「年金改革委員會」出席委員之一的「全國產業總工會」完成提案在案，並雙管齊下利用勞動部郭部長芳煜親訪本會的機會，再次要求勞動部在行政部門正視年金孤兒的現狀。此外，總統府年金改革委員會將在年底起陸續舉辦年金改革座談會，本會洪秀龍副理事長也將出席據理力爭。

針對年金孤兒的議題工會一直以來都默默持續不斷地努力著，為會員權益打拼，「我們絕對不當年金孤兒！」



本會朱理事長與全產總各友會
共同拜會立法院院長蘇嘉全



勞動部郭芳煜部長來訪本會
朱理事長當場遞交陳情書



本會朱理事長向立法院
蘇嘉全院長遞交陳情書

拒當年金孤兒進度表

時間	與會內容	與會人
105/06/22	勞動部政務次長郭國文前往本會聽取本會會員困境並了解本會訴求，本會同時遞交說帖。	朱理事長傳炳、張秘書長麗芬、研究處謝處長俊宇
105/08/18	本會朱理事長親向立法院蘇院長嘉全陳情本會會員困境並提出本會訴求，同時遞交說帖。蘇院長承諾積極要求相關部會進行處理解決年金孤兒事宜。	朱理事長傳炳
105/08/19	本會於全國產業總工會提案，要求於年金改革會議中為本會會員困境發聲並提出說帖進行相關修法。	洪副理事長秀龍
105/09/07	全國產業總工會、台灣總工會共同召開「勞工年金問題座談會」，本會提出本會會員困境及訴求後，獲擔任年金改革委員會委員的莊理事長、蔡理事長允諾協處。	朱理事長傳炳、洪副理事長秀龍、張秘書長麗芬
105/10/27	勞動部郭部長芳煜、勞資關係司王司長厚偉前來本會聽取本會會員困境及訴求。	朱理事長傳炳、徐常務理事文瀚、李理事慶昇、邱特助琪仁、張秘書長麗芬、研究處謝處長俊宇

還我勞工董事 成功爭取15000元一次性獎金

文／研究處

針對交通部無視立法院「國公營事業移轉民營後之事業，政府資本合計超過百分之二十時，代表政府股份之董事或理事，應至少有一名該事業工會代表擔任」之決議，偷走本會推派之勞工董事席次，強將本會唯一乙席可為員工權益發聲的勞工董事蔡石朋替換為中華電信公司公共關係處何旭輝副總經理。為了表達抗議，本會於2016年5月1日五一遊行之後在全台各友會的聲援陪同下，由朱傳炳理事長帶領逾千名會員前往交通部抗議，要求還我勞工董事。在交通部及公司皆沒有善意回應之下，進而衍生出由本會洪副理事長擔任召集人所組成的罷工小組及幹部發動佔領董事長室要求公司出來面對，還我勞工董事！

其間，本會朱傳炳理事長、桃園市產業總工會莊福凱理事長及各地幹部更持續奔走拜會立法委員，本會要求還我勞工董事訴求因而獲得



感謝所有的幹部的團結行動！

立法院鄭寶清委員、鍾孔炤委員、劉建國委員等委員的協助與支持，最後5月9日立法院交通委員會做成決議應由中華電信工會推派之代表為勞工董事。同時依據本會代表大會決議，本會除了成立罷工小組，更在5月10日動員來自全台幹部至勞動部陳情並前往公司抗爭，當天亦獲得許多友會的聲援與支持。最後在本會協商代表極力爭取之下，不僅公司回應勞工董事將由本會推派，更成功爭取到公司允諾發放一次性獎金，感謝罷工小組召集人洪秀龍副理事長率領翁菁翊副理事長、監事會召集人潘進財、協商會議召集人林榮堂及特助邱琪仁律師所組成的五人協商團隊，相較於當年94年5月17日所謂沒有堅持的罷工行動，本會幹部以真正的行動展現爭取會員權益不懈的堅持，謝謝您們大家辛苦了！本會朱傳炳理事長上任後雖然強調以協商代替抗爭，但是並不表示工會懼戰，為了捍衛會員權益，我們將繼續用行動全力以赴，爭取最好的成果！



得立法院鄭寶清委

員、鍾孔炤委員、劉建國委員等委員的協助與支持，最後5月9日立法院交通委員會做成決議應由中華電信工會推派之代表為勞工董事。同時依據本會代表大會決議，本會除了成立罷工小組，更在5月10日動員來自全台幹部至勞動部陳情並前往公司抗爭，當天亦獲得許多友會的



本會感謝鄭寶清委員的提案與協助

智慧與勇氣

文／會員 銘龍

—— 848小時的接力與堅持 ——



2016年4月26日媒體披露「蔡力行可望續掌中華電」，一則平淡無奇的財經類新聞，卻夾帶出一個令中華電信工會幹部詫異譁然的董事會名單：「中華電信公共事務處副總何旭輝(勞工董事)」，這個因勞動部扭曲解釋「事業工會」而生的勞工董事之爭，在總公司高層薄弱的守法觀念下，意欲以一紙公函強渡關山、兵不血刃地取回「勞工董事」席次的主導權，全然不在意電信工會捍衛員工權益的決心與強悍本質，於是總公司並未如預期的解決企業工會間，對勞工董事一職的糾結紛擾，反而激化了工會幹部，因喪失勞工董事的主導權，無法壓抑的憤怒情緒，這點，總公司應該始料未及，以為情勢已然被抑制，卻意外挑起勞資雙方自五一後，一場長達848小時對立的緊繃局勢！



本案起因於總公司104年10月23日，一紙要求各企業工會「…共同推舉1名第8屆勞工董事人選函報本公司層轉交通部…」的公文，表面雖是公平至正、不涉工會派別之爭的做法，骨子裏卻是藉「二桃殺三士」的粗劣手法，達到獲取勞資相爭的漁翁之利；殊不知，勞工董事的相關法令見解，決不容雇主不當干預、支配，其推派權又



豈是公司可插手之事務！公司不夠智慧的處理手段，使得工會幹部在緊急會議後，決定發動一次重量級、大型的對抗行動，藉以表達對公司輕蔑工會執行權利的憤怒，「並奪回工會對勞工董事推派權的完整性與自主性」，在這個清晰目標的引導下，工會在五一當日遊行結束後，劍指座落信義路公司總部，掀起了一波波的驚濤駭浪！

距離現今整整一百三十年前的1886年，在美國芝加哥城，為爭取改善勞工的勞動條件，實行八小時工作制，大約有35萬人聚集表達他們的心聲；三天後的五月四日，各工會在乾草市舉行示威抗議，而遭到警方狙擊逮捕；工會領袖史必司在臨刑前，以其悲憤的心情，為世人留下了這段勞動者沈痛的聲音：「終會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」；3年後的一五一被國際成立大會訂為勞動節，直到70年後的羅斯福總統時代，才正式將每日工作八小時法制化。近年來，每年的五月一日，全國的勞工都會聚集凱達格蘭大道，在那座最高統治權力象徵的建築物前，表達每一位勞工內心最深處的無奈與怒吼；「五一」似乎不再是勞工禮讚自己節日的慶典，而是畢集一整年的資源與力量，向上天控訴自己的悲情，這個悲情年復一年的重演，因為勞工必須藉由自己最原始體力的付出，才能爭取到那些不會從天上掉下來的勞動權益。

敘述這段勞動先賢以血肉之軀，為後人掙得勞動者的休息權與勞動尊嚴，使得今年五一的遊行，一向是參與人數最多的電信工會隊伍中，瀰漫著一股不尋常的氣氛，因為無端遭到剝奪勞工董事推派權的憤恨，積壓了近一週的能量，可能在接近公司總部時，將似排山倒海般的渲洩而出；果然遊行隊伍在轉進信義路接近公司總部時，會員開始自動縮小前後左右距離集結在一起，鳥瞰一片黃橙橙的黃帽部隊，第一波是動員力極強的李紹文理事長率領的高雄分會，雖然總公司早已接獲線報，部署保全重兵嚴陣以待，然而於抗爭行動極富策略與手段的洪秀龍副理事長，與驍勇善戰的監召潘進財，二人一文一武聯手逼得公司保全立即敞開封鎖的大門，黃帽部隊也隨即長趨直入，要求與董事長蔡力行直接對話；工會的訴求非常簡單：「還我勞工董事」！這是國家法令賦予工會參與管理權的起點，而且其推派權亦不容雇主以任何理由，任何方式予以侵犯！



從五一進駐董事長辦公室旁的會議室，並以之為罷工小組前進指揮所伊始，期間雖有勞資雙方對法令不同見解的辯證之外，工會的對抗行動也開始思考，在公司做出允諾之前，罷工小組的包圍行動絕不撤除，因此戰線拉長後的人力與後勤補給，必須要有足夠的供應，否則缺乏人力的支援，將使得第一線戰區出現兵疲馬乏的窘境；是以罷工小組決議，由位於雙北地區分會提供最及時人力支援，另由航空距離較遠之分會，以24小時為單位，排班輪值做定時人力補充；罷工小組在定時集會，商討瞬息萬變的情勢因應對策時，同時提出因公司承諾加薪之不足，應以「一次性獎金」予以填補的訴求！

金」予以填補的訴求！

在人力接續動員上，本會所屬分會大部分均能全力支援，尤其部分分會雖地處遙遠，卻仍排班由理事長親率幹部支援，在極其簡陋的設備可使用下，每位前來支援的幹部，只能搏節開支、因陋就簡，接力完成罷工小組與公司高層談判的結果；然而從一開始就被誤以為消聲匿跡、神龍見首不見尾的朱理事長，卻出現在桃園某立法委員服務處，穿梭於工會訴求與公司堅持的僵局中，並與蔡董事長熱線，討論工會兩大訴求的可行辦法，其間之理，猶如華航空服員以罷工為手段，支援前線協商人員，增加談判籌碼的最佳模式，而此一模式亦為國家以勞動三法中的工會法，勞工應以組織團結之力量，以爭議為手段，與雇主進行良性協商與談判，達到獲得改善勞動條件的目的。





僅以此文感謝排班接力支援的所有工會幹部，尤其許多女性幹部輪班席地而眠、勇於為會員權益犧牲的精神，足以稱之為天使而不為過；更感謝全體會員強力的後盾支持，使得工會除取回勞工董事推派權以外，更為全體會員爭取到每人補發15000元的一次性獎金。

感謝促成「取回勞工董事推派權」，與成功加發「一次性獎金15000元」的每一位『天使·巴萊』。

立法院第5屆第3會期第15次會議：「為國、公營事業移轉民營後之事業，政府資本合計超過百分之二十以上時，代表政府股份之董事或理事，應至少有一名該事業工會之代表擔任。」之決議，交通部未依法推派，藐視立法院，違反立法院之決議，本委員會要求交通部即刻依規定派任勞工董事，並應由中華電信工會推派出之代表為勞工董事，否則移送監察院查處彈劾。

劉耀豪

鄭宜清

陳歐陽

鄭天財 陳素月

李品博

鄭國華 陳孝



105年模範勞工暨優秀會務人員 參訪心得



感恩與期望

嘉義分會模範勞工／賴啟文

首先要感謝盈宏理事長及各理監事的抬愛，讓我能夠當選此次模範勞工。獲此殊榮愧不敢當，又倍感榮耀；自己只是在工作上盡本份，對於工會事務及活動盡量配合參與，畢竟工會是員工最堅實的靠山，沒有會員踴躍參與努力灌溉工會是不會成長茁壯的！

加入工會已三十餘年，從小組組長、分會代表、候補理事到監事，歷經實習員佐權益促進會、自主工會成立到執政、罷工投票、再到實際罷工時的虛晃一招！真是感觸良多；知道員工的權益及福利不會平白從天上掉下來！對於不合理制度只有不斷抗爭才能得到勝利！更深深覺得工會幹部尤其是領導人必須要有無私無我的精神和無所畏懼的勇氣！感謝朱理事長、蔡董及其所率領的工會幹部們為會員權益的努力打拼和無私奉獻。

個人認為現在本會及分會幹部普遍都已年過半百，甚至已到花甲之年，面對公司用人政策，大部分新進會員沒有危機意識，對於工會事務的參與興趣缺缺；如何導入新血，鼓勵年輕會員加入工會運作，實是本會當務之急！另外朱理事長即將榮退，理事長即將改選，期望工會先進們能夠摒棄成見，再次團結一心選出一位適合人選來領導我們，畢竟自主工會沒有再分裂的本錢！

最後期望全體會員能夠積極參與工會活動，支持工會，讓中華電信自主工會持續成長，繼續成為全國標竿。感恩、謝謝！

話說3月11日假桃禧航空城酒店舉辦105年度模範勞工暨優秀會務人員表揚大會，邀請到桃園市長、勞工部長及許多工運先進擔任頒獎人，使得典禮倍感隆重，感謝工會的用心。

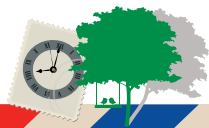


典禮完畢後帶著朱理事長及工會幹部滿滿的祝福，前往桃園機場準備搭機前往福岡展開工會精心籌劃的六天五夜日本南北九州參訪之旅；一時之間只見百來個同樣款式同樣顏色的行李箱排在一齊準備托運，相當壯觀異常有趣。

抵達福岡機場後搭上整潔舒適的遊覽車前往餐廳享用宵夜〈哇！日本的米飯真的很好吃！〉到達飯店只見工會工作人員已把行李箱送到每人房間，真的感謝他們如此貼心的服務。

日本九州幅員遼闊，參訪景點甚多，在此只選幾個令我印象深刻景點加以描述。

一、祐德稻荷神社：祐德稻荷神社與伏見稻荷神社、笠間稻荷神社並稱日本三大神社；鮮紅的建築座落在綠樹叢中，十分顯眼，是百姓祈求五穀豐收、家業興隆、交通安全的地方。去時剛



好有許多株櫻花盛開，相當漂亮。

二、長崎和平公園：1945年8月9日上午11點2分，美軍轟炸機在長崎上空投下了原子彈，原本的美軍目標是北九州的小倉，但因當天小倉天候不佳而改投長崎原爆造成長崎市內七萬多人死亡，當時長崎市人口約24萬，近乎1/3人口喪生於原爆；當年美軍在廣島與長崎投下原子彈後日本很快便宣布投降，為第二次世界大戰畫下了句點。雕像右手指著天表示原爆威脅，左手水平伸展代表和平，而輕輕闔眼則是為原爆犧牲者祈福。我心中也默默祈禱這世界不再有戰爭。

三、熊本城：熊本城與姬路城、名古屋城同稱為日本三大名城。因為城內種植許多銀杏，又稱銀杏城；熊本城為易守難攻的名城，其中又以稱為「倒武者」的石牆最為出名，又斜又陡，歷經戰國時代牢不可破堅不可摧。但在2016年4月14日後，熊本縣多次發生地震，規模最大達到7.3級，造成多處城牆石垣及屋瓦崩落。大自然力量實在恐怖，好禮加在只差一個月！

四、仙巖園：仙巖園，別名磯庭園位在日本鹿兒島縣鹿兒島市吉野町，原是薩摩藩主島津氏的別邸跡和庭園現為古蹟與觀光景點，是瞭望活火山「櫻島」的最美庭園同時也是NHK在2008年推出的大河劇「篤姬」的拍攝場地

五、霧島神宮：霧島神宮為南九州最大的

神宮，也是霧島的地標，祭祀著日本傳說中的日本開國之神「瓊瓊杵尊」。座落在鬱鬱蔥蔥的樹林之中，空氣非常清新；朱紅鮮豔的殿宇，比起其他神社，其雕刻與色彩分外顯眼、華麗。特別是殿宇內部布置豪華，柱、梁等全被漆為紅色以外，主要地方都繪有彩色文樣及鑲有鍍金飾。

六、太宰府天滿宮：太宰府天滿宮是位於日本福岡縣太宰府市的神社，相當於日本的孔廟，是福岡著名觀光名勝，裏面種植千餘株梅樹，梅花正好盛開，非常美麗。參道兩旁商店街及免稅店人潮很多很熱鬧。

這次九州之旅收穫很多，覺得日本對古蹟及環境的維護相當重視，又結合商店街及地方特產帶動整個觀光產業，有許多值得我們學習的地方。

感謝工會特地安排住宿三晚溫泉飯店，讓我們在長途拉車之後能抒解疲憊；更要感謝親切的攝影大哥及辛苦的工作人員無微不至的照顧。

結束旅程，帶著滿滿的行囊回到桃園，走到出境大廳就看到早已等候接機的朱理事長及工會幹部，工會的用心與細心真是讓人感到窩心。

祝福工會的兄弟姐妹們“平安”“健康”“快樂”又充滿“希望”！

感恩！謝謝！



心存感激

南投分會模範勞工／林秀滿

本人非常榮幸獲得單位同仁的推薦，與南投分會賈理事長與幹部們的提攜，讓我能夠在很多優秀的人選中脫穎而出獲選範勞工，令我心存感激！這一段期間受到許多人的祝賀，讓我覺得在工作崗位上責任重大，105年3月11日本會在桃園先舉辦表揚大會，讓模範勞工和優秀會務人員接受表揚，感謝本會精心設計水晶獎牌以及隆重的頒獎典禮和表演節目真是讓我受寵若驚畢生難忘，接著下午讓大家歡欣地出國旅遊--日本九州。

一到桃園機場讓我感動的一幕，我們的工作人員每個人都如此盡心盡力有條不紊的幫我們處理出國事宜，如此高規格款待真是衷心感謝，懷著感恩的心踏上旅途，到達日本福岡已是晚間九點，於是第二天開始我們參訪及泡湯之旅。

第一站參訪「福岡稻荷神社」，供奉著衣食住的祖神，同時也是保佑五穀豐收、商業昌盛、家運繁榮、漁獲豐足及交通安全等的守護神，因而受到大家的信奉，綠樹掩映深處，建築物的朱紅色令人印象深刻，由下方望向高處更是讚嘆此建築的美，接著到了鄭成功出生地-平戶-是其母親的故鄉也是個溫泉鄉，晚上就夜宿此溫泉飯店享受泡湯之樂。

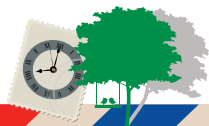
「千千石海岸」為日本迷人的海岸線，遠遠望去美不勝收讓人留連，難怪被封為日本自然百選。長崎蛋糕此處亦是最經典的購買地美味無窮和我們在台灣購買的真還有不同。著名的長崎和平公園內有「和平之泉」，泉湧狀似仙鶴的雙翼，也呼應長崎的別稱—「鶴港」。還有最具代表性意義，最著名「和平祈念像」第一眼看到時真是震撼，他的雄偉真實讓人折服敬佩。

第四天參訪日本三大名城之一的「熊本城」其建築及護城河的狀觀也是首見，此時周邊也開滿了櫻花，美不勝收，唯一遺憾的是有銀杏城之稱的熊本城因季節的關係卻看不到銀杏花開。

接著參訪「水前寺-成趣園」清澈的湧泉、優游的鯉魚，終年池水不涸，園中巧妙的搭配假山、綠地、池間浮石等，園內碧綠蒼翠、風景優雅，不同角度各異其趣，而有「成趣園」之名。還有最佳表達日本傳統文化的庭園-「仙巖園」，更可遠眺櫻島火山，我們也搭著渡輪繞著櫻島火山周邊欣賞它的英姿，所有美景盡收眼底，晚間入住霧島城堡溫泉。

隔日又參觀了日本的孔廟-霧島神宮、太宰府天滿宮以及福岡最頂級規模最大購物勝地博多運河城、霧島神宮、太宰府天滿宮，其華麗建築讓人回味無窮。

美好時光過的很快，六天五夜很快就過了，可是卻是一輩子的回憶，我要感謝我們單位同仁及工會給我如此殊榮，之後我應當會更加盡心盡力回饋，扮演服務大家的角色，最後再次感恩所有工作同仁的付出，讓我們在旅途中無後顧之憂，謝謝大家！



快樂工作的哲學

本會優秀會務人員／劉嘉惠

承辦模範勞工表揚大會，是自92年起接下組訓處的工作以來，迄今已經13年了，每一年都會多認識一些可愛的電信員工及工作人員，每一年也都有不同的挫折與考驗。92年自己除了得照顧剛滿月不久的老二外，又剛接下組訓組的工作，才剛要上手的表揚大會工作又適逢sars來勢洶洶，不得不延期辦理；93年間適逢公司民營化，大家沒有心情舉辦歡樂的活動，將籌劃多時的表揚大會取消；96年更在表揚大會前一週決定要配合五一動員遊行，所以把當年度的國內旅遊活動取消，延至與97年一併辦理百餘人的大型活動；而自98年起朱理事長傳炳擔任理事長後，模範勞工表揚不只是一天的表揚大會，更為了讓這些模範勞工及優秀會務人員能有實至名歸的感覺，而辦理出國參訪活動，百餘人的出國，過程繁複，只能說天將降大任於斯人也，真的要苦心志、勞筋骨一番，但也因為不同的挫折，獲得了不同的經驗，讓自己在辦理活動中成長茁壯，人，真的有無限的可能。

今年的表揚大會依舊在桃園辦理，與桃園分會的工作團隊合作也有8年了，雖然已經有很好的默契，但瑣碎的事務，計劃總是趕不上變化，諸多的辛苦及溝通都不是三言二語可以道盡，這8年來，謝謝他們無私的付出，才能讓每一場表揚大會都圓滿，每一場大型活動的背後，都有周詳的計畫，無數的幕後工作人員，在好早好早前就要把每個螺絲一顆一顆的鎖好，並且不停的檢視螺絲有沒有鬆脫，才能讓大家在最亮的舞台上閃耀屬於自己的光芒。



幾年前，為了讓出國參訪活動順利，朱理事長贈送每位當選人一只行李箱，並且特別挑選認真負責的工作人員，來處理每日行李的運送，讓每位模範勞工及優秀會務人員，幾乎不用碰到自己的行李，只要放寬心的參加行程就好。這個貼心的舉動，是不曾出現在其他團體的，尤其是到了機場後，上百個同款式行李箱，一字排開，真的十分壯觀。也算是中華電信工會特有的服務。

今年度的表揚大會辦在三月，比起往年要提早了二個月左右，三月十一日當天，緊繃一上午的心情，終於在午宴結束後，獲得釋放。其實每場大型的活動，幾乎都是全體會務人員互相幫忙扶持下，才能圓滿順利。尤其這次在表揚大會前一天，還召開了本會的理、監事會議，沒有桂滢一通一通電話的確認幹部的接駁、住宿、用餐的資料不會那麼確實；矜矜彙整全體模範勞工的護照資料，大家才能順利出國；明明是法律專家的俊宇展現另一專長，幫各位製作了大會投影片及會刊；拿在手上的獎座、獎牌是我最好的夥伴怡芳為大家訂製並無數次的校稿，才會如此精美，過完年後一直燒聲的她，還在行前一通通電話確認模範勞工及優秀會務人員的行李箱及用餐接駁



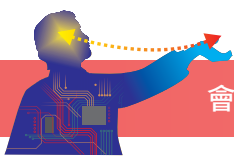
等事宜，這些不求回報的夥伴們，是我工作上最大的鼓勵。沒有他們，就失去了能量。

這次的九州六日遊，同行的有我最好的妹妹們，本會的怡芳、高雄分會玫婷及台中分會君姿，咱們於公於私都是數年的好朋友、好夥伴了，能夠有機會一起當選優秀會務人員，並且同遊日本，更增添了彼此的緣份，及說不完的回憶。

從表揚大會到回國，90幾位來自全省各地的模範勞工及優秀會務人員，從在大會現場互相相認，到出國六天，朝夕相處了一週，因為大都是電信員工，有著相同的使命，相同的情感，就像是一個大家庭一起出遊一樣，一路互相包容體諒。我們的翁團長菁翊、林副團長榮堂及工作人員，都是非常古意的人，大多不擅言詞及表達情感，但他們一路都牽掛著每個模範勞工的喜怒哀樂，搬運及整理著每日加重的行李，保護每個人

安危的重責大任也在他們身上，一直到回國搭上回程的巴士，才看到他們露出平日的笑容，真的非常辛苦！

最後，要謝謝朱理事長，從19年前進工會起，他不厭其煩的一字一句改著我們的大小文件，我曾經聽說，他自己在營運處工作時，那些線路即使隱身在一般人看不到的地方，但他仍然會把每條線都綁得整整齐齊，並沒有因為沒人看到，就便宜行事，他以身作則的教導我們要用嚴謹的態度來完成自己的工作，做錯了沒有關係，但下次要記得改過，一次比一次進步就好；他快樂工作的哲學，一直都影響著我，這次能有幸當選優秀會務人員，榮耀應該與他及我所有的夥伴們分享，這次充電後，就要繼續努力工作，讓工會溫暖的陽光照亮每一位會員的心！大家都能快樂做到退休。



2016 五一遊行 爭勞權 要保障

五一當日中午十二點半，近三千名來自各地的本會會員在民主進步黨中央黨部前集合參加一年一度五一遊行，今（2016）年的五一遊行主題是「爭勞權、要保障」。並對屢屢向資本家讓步，完全向資本利益靠攏的政府提出九大共同訴求：

- 一、爭取工人紀念日，縮短工時有保障！
- 二、勞保年金不打折，全民退休有保障！
- 三、禁止非典型僱用，勞工工作有保障！
- 四、基本工資要調升，勞工生活有保障！
- 五、勞動三權要完整，組織工會有保障！
- 六、補足人力不過勞，生命安全有保障！
- 七、終結血汗長照制，勞工老年有保障！
- 八、反對金融亂亂併，全民資產要捍衛！
- 九、爭取教育公共化，師生權益有保障！

遊行選在民主進步黨中央黨部前出發，主要是直接要向新政府的年金改革和長照政策提出挑戰，要求政府正視中華電信員工年金孤兒的現狀，儘速填補年金漏洞使全民老年生活均有基本生活保障。遊行隊伍接著經過立法院，對民進黨佔絕對多數的新國會，提出三大勞工法案訴求：「工人版禁止勞動派遣法案」、「拒絕工時繼續彈性化」、「還給勞工7天國定假日、要求工人紀念日」。

最後走到總統府前，向總統府施放煙霧彈，表達對馬英九政府八年來的勞工政策提出最沈重批判，宣示全國工人爭取勞動權利的行動絕不會因新政府520上台而中止。



北區分公司分會



台中分會



台中市分會



台北分會



台北市分會



台東分會



台南分會



企客分會



行中分會



行高分會



宜蘭分會



花蓮分會



金門分會



南分公司分會



南投分會



屏東分會



研究院分會



苗栗分會



桃園分會



高雄分會



基隆分會



雲林分會



新北市分會



新竹分會



嘉義分會



彰化分會



數據分會



總公司分會





國際網路工會秘書長及大會主席頒獎給本會朱理事長後合影

因為團結 所以勇於突破

-UNI國際網路工會頒發勇於突破獎予本會

本會國際處

國際網路工會(簡稱UNI)是一個結合各行各業的跨國性國際組織，本會基於勞工團結無國界的理念加入做為會員工會，在資本無國界，勞工處境益發險惡的世界局勢中，希望透過UNI所舉辦的各項會議及活動，可以增進跨國工會及勞工之間的團結與互助。尤其UNI在每年都會透過各地秘書處推薦，頒發勇於突破獎及免於恐懼獎給所屬會員工會，以表彰會員工會所做的努力與付出。

今年八月UNI亞太區電信委員會在台灣舉辦東亞工會論壇，當時UNI亞太區委員會秘書長Ng先生聽到中華電信工會這幾年不論是在基於保障會員工作權因而站出來捍衛公司最後一哩，還是本會本於工人鬥陣團結相挺理念協助許多弱勢工會及勞工的行動，他深感中華電信工會就是一個勇於突破現狀的工會，因此特別向UNI總會推薦，最後本會也獲得UNI總會的肯定獲獎。原本本會朱理事長想要婉拒，但是Ng秘書長說UNI世界大會出席的是來自全

世界各地的工會領導人，前來領獎可以為台灣做一次很好的國民外交，此外中華電信工會幫助弱勢的作為更可以做為其他工會的表率。在Ng秘書長的不斷勸說下本會朱傳炳理事長才決定前往領獎。

國際網路工會世界大會今年2016年11月22至23日在瑞士尼庸舉行，會議中我們看到國際網路工會如何協助許多第三世界國家弱勢勞工籌組工會，也看到他們針對籌組不易的服務業勞工的組織化投注許多的心力。在頒獎致詞時本會朱事長表示，從最早的參與PTTI(UNI前身)到UNI至今三十餘年，從UNI這樣的國際組織看到各國如何幫助弱勢國家的工會案例，也就讓我見賢思齊的去思考如何幫助弱小的工會，進而帶領中華電信工會的夥伴們在有能力時如何幫助弱小勞工組織起來及協助弱勢團體、工會運作。因此他也跟在場的各國領導人分享了這幾年中華電信工會在協助弱勢勞工的種種心得，由



本會朱理事長在大會上致詞感謝
(由本會國際處處長吳桂滂擔任翻譯)



大會特別為被韓國政府判刑五年的韓國
民主勞總韓相均委員長保留座位



UNI尼庸總部內勇於突破獎看板獲獎的
團體名稱放在這個牆面上，未來中華電
信工會也會永久地放在上面

於中華電信工會二萬二千名會員的團結努力，中華電信的盈餘再創新高，也因此讓工會在爭取會員福利及加薪之外，也能繼續幫助弱勢的勞工朋友，不論是協助桃園市產總籌組並提供會所，還是過去的全國關廠工人連線抗爭、華隆罷工到國道收費員及華航空服員抗爭，亦或是弱勢的遊民街友的協助等等，只要弱勢朋友需要，中華電信工會都會盡力在物力財力人力上伸出援手，聽到朱理事長說因此台灣許多工會夥伴都稱呼有著一頭白髮的他聖誕老公公時，會場上響起了感同身受的笑聲與掌聲。

這次獲獎的單位除了本會之外，很特別的是uni也頒發免於恐懼獎給不是會員工會的韓國民主勞總委員長韓相均，韓委員長因為反對韓國政府勞基法改惡，帶領韓國民主勞總會員工會大罷工，遭受韓國朴瑾惠政府打壓判刑五年，然而正被監禁的他無法親自領獎，但UNI也同時呼籲韓國政府應立即釋放韓委員長，日前朴瑾惠政府已經遭到韓國國會通過彈劾，希望韓國勞工的處境以及釋放韓委員長的訴求也能有另一個新的契機產生。

參與這次UNI世界大會再次聽到看到世界各地許多工會夥伴持續為了組織工會、保障弱勢勞工權益努力奮鬥的歷程，雖然台灣在民進黨政府偏向資方，勞工的處境也極為險惡，但我們知道我們不孤單，讓我們繼續團結！加油！



UNI世界大會頒發免於恐懼獎給被韓國政府判刑
監禁的民主勞總委員長韓相均並要求立即釋放



來自世界各地工會領導人齊聚UNI世界大會

韓國HYDIS勞工為何五度跨海來台？

什麼樣的力量支持著他們堅持撤回關廠撤回解僱訴求

遠征團成員專訪：吳成鎰、朴珍泰、高賢碩

文：詹力穎（台灣聲援HYDIS勞工連線）



高雄中山大學宣講

高雄中山大學宣講與聲援者合影

台灣永豐餘不當關閉南韓HYDIS工廠並大量解僱勞工之爭議至今已1年9個月，HYDIS勞工先後組織了五次遠征團到台灣來抗爭，要求母公司負起不當關廠解僱之責任。遭受不當解僱要求工作保障而拒絕接受離退方案的HYDIS勞工共109名，在抗爭近兩年期間，陸續約有35名勞工因為生計等問題，與資方達成和解離開抗爭，而目前繼續抗爭的勞工有74名，其中47名進行生計鬥爭（就職但持續參與抗爭），持續全職抗爭的勞工約有27名。韓國HYDIS勞工近日與韓國12個事業單位罷工或被解僱而抗爭中的勞工們，一起組成共同抗爭團，在首爾市中心展開聯合復職抗爭。

Hydis第五次遠征團來到台灣的原因主要是資方單方地宣告中斷勞資協商，且進行強行移出拋售生產設備之作業。今年3月在台灣聲援HYDIS的團體及台灣勞動部的斡旋下，永豐餘元太科技派出兩位代表至韓國進行了10次的勞資交涉，然而最初勞資雙方在第三次協商時同意並簽訂了一份雙方將朝向「以繼承雇傭關係為前提的生產線轉售」之協議書，尋找新的生產線承接者，然而在第六次協商中資方卻改口否認該共識的存在，爾後更片面宣告中斷並著手進行工廠設備之搬出與拋售。

勞工強烈譴責資方利用惡質的手段拆解搬出工廠設備，為的是意圖使工人即使打贏解僱無效的訴



訟，也沒有可以工作的工廠可回去。因此第五次遠征團的主要訴求是要求資方立即中斷設備的搬出，並重啟協商。(進一步了解韓國Hydis工人抗爭始末請上臉書專頁【韓國Hydis工人 團結·鬥爭】：<https://www.facebook.com/KoreanHydisWorkers>)

最年輕最資淺卻同樣認真投入的抗爭成員 吳成鎰

就職：2014年 工作職位：設備維修管理工程師 年資：約1年多

被解僱日期：2016年2月 工會職務：工會會員

Hydis第五次遠征團成員中年紀最輕的一位，也是HYDIS勞工中年資最淺的一位。在每天繁忙的宣傳行程中，總見他拉著所有的宣傳版子，定位發傳單時，他總彎腰向每一位經過的台灣民眾「你好」並遞出一張張的傳單，希望台灣的民眾可以多給HYDIS勞工一些關心，甚至在晚上回到電信工會宿舍後，也最常看見他洗碗刷鍋。平日韓國除了煮泡麵外從不開伙的他，因為思念韓國食物，第一次下廚就煮了讓所有人豎起大拇指的鮭魚泡菜鍋，美味的韓鍋對上疲累飢餓的遠征團團員，沒幾下子就鍋底朝天，讓我不禁感嘆說「啊，真好，煮的食物都吃光光，終於懂媽媽的心情了」。

吳成鎰今年30歲，2014年進HYDIS設備維修部門，是HYDIS關廠前最後一批晉用的員工。作夢都沒想到，他會和他的主管，也就是2014那年選他進來工廠的主管高賢碩，一起踏上台灣進行遠征抗爭。

問他在進HYDIS之前做什麼工作？為何會來到HYDIS？他說，「進HYDIS之前，我進大學唸了幾年書中輟後，應徵到大樓電纜管理的工作。那時公司為了不要直接僱用我們，要我們自己去登記公司，做業務承攬。我在那裡做了幾年的工作，但是想一想，這也算是一種非正規職，不知道何時會被裁掉，因此我就開始找正式僱用的工作。當時HYDIS在招募新人，我就去應徵了。通過面試進到HYDIS後，薪水按時發且還有家庭日，那時心理滿腦子想著‘真好真好’，雖然聽說過公司在2013年自願離退一批人，但是我認為那是已經過去的事情了，因此也沒放在心上。」

然而好景不常，HYDIS在隔年1月7日無預警宣布關廠。吳成鎰說「我那時其實沒想過抗爭，以我1年多的年資簽下自願離職書離開的話，可以領3千多萬韓幣的離職金（約新台幣86萬），當時其實已經準備好要簽下自願離職書，並打算打包宿舍的行李了。但想一想陸陸續續從同事和工會那邊聽到很多傳言，說這樣的解僱是惡性的解僱和關廠，我自己年資很淺，對工會的認識也非常有限，壓根不曉得什麼是產業別工會，但是我隱約覺得就這麼走了好像不太對，想了想後，我覺得自己應該有義氣，不應該這麼一走了之



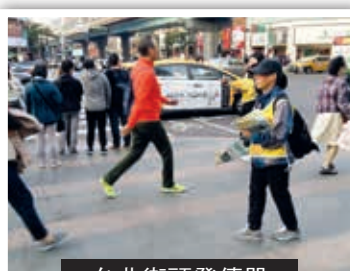
吳成鎰台北永豐餘總部前舉牌



台北華山文創簡單生活節發傳單



台北街頭發傳單



台北街頭舉牌



團結相挺



與Hydis工人共同遠征來台的三位韓國工人朋友



聲援者與韓國工人合影喊口號
撤回關廠撤回解僱



背叛同事，因此決定不簽自願離職書」。2015年3月31日當天，吳成鎰與70幾位同事們一起被解僱。但由於HYDIS將工廠空間租給三家廠商進行生產，因此仍須設備維修管理工人，因此吳成鎰與另外一位工人被公司撤回解僱書，繼續在HYDIS工作。

被解僱一次後重回工廠工作的吳成鎰，比以前更積極地參與工會活動，也在下班後及假日積極投入HYDIS其他被解僱勞工的撤回解僱撤回關廠抗爭。在參與抗爭的過程中，瞭解的事情越多，也就越清楚公司的謊言並更堅信抗爭的正當性。重回工廠工作後，公司一再要求轉任外包，由於拒絕簽下自願離職書並轉任外包，2016年2月底，他再一次被解僱了。被解僱後的他於是全心地投入HYDIS的抗爭，並且在第五次遠征團中來到台灣。

吳成鎰提到家裡對他參與抗爭的反應：「去年第一次被解僱時，我告訴爸媽我不願接受自願離職，要留下來抗爭，爸媽對我說，依你自己的意思做吧！第二次被解僱時，爸媽覺得公司分明有問題，爸媽說，那樣的公司不回去也罷，乾脆離職，去別的地方工作吧。但我嘗試跟爸媽說明為何要留下來抗爭的理由，後來爸爸媽媽即使沒有百分之百理解，大約也有百分之八十理解，但看著我這樣抗爭，有時候會非常小心翼翼地問我，你還年輕，找工作應該也不難，不考慮去別的地方找工作嗎？」吳成鎰說「以韓國現在的狀況，我即使找得到工作，也還是非正規職，薪資低、工作也不穩定。這就是我為什麼要留下來為了保衛自己工作而抗爭的理由」。

抗爭的過程中，不只讓吳成鎰堅定了抗爭的信念和決心，也幸運地讓他找到生命中的真愛。2015年撤回解僱之後，他開始積極參與工會的活動，在那裡他結識了在同一個廠區工作但從未有機會謀面的女友。兩個人在工會活動中第一次見到彼此，並知道了對方的姓名與年齡。在被解僱之後，吳成鎰專職地參與工會的抗爭，在有更多機會相處瞭解之下，今年7月兩人決定開始交往。吳成鎰被問到女友相關的問題，臉上漾著充滿甜蜜但羞澀又緊張的笑容。

吳成鎰說，第五次遠征團中讓他感到有一點壓力的是勞工戰舞的表演。「我在韓國團隊跳舞的時候，肢體動作很木訥，一想到來台灣後得要在包含秋鬥、燭光晚會等場合表演，這次HYDIS勞工又只有三個人，如果我跳的很木訥的話，會把整個團隊的演出搞砸，因此在團長（朴珍泰）的魔鬼培訓下努力地學習。團長話比較多，所以有點辛苦」，他笑著說。

對於第五次遠征團的感想，吳成鎰說：「第一、第五次遠征團本身就是個驕傲。第二、短短時間內共發了一萬多份傳單，我感到非常驕傲」。吳成鎰到台灣的兩週當中，從發傳單生手變為發傳單高手，再加上簡短但有說服力的街頭宣講，讓他成為遠征團中的明星之一。此行中讓吳成鎰有些感慨的是在台灣各校園巡迴座談時，體認到台灣的大學生不僅關心HYDIS的事情，也關心韓國的社會問題，讓他覺得有點心痛。他認為韓國的大學生在80年代時曾經很積極地參與民主化運動，但現似乎已非如此。

吳成鎰最後謝謝台灣所有願意拿傳單的每一位民眾、聲援團體和個人，特別要感謝的是總是願意作為HYDIS勞工後盾的中華電信工會的大力協助，讓HYDIS勞工的遠征抗爭成為可能。

在家人支持下堂堂正正抗爭的朴珍泰

就職：1998年進HYDIS，工作職位：設備維修管理工程師 年資：約13年

被解僱日期：2015年3月31日 工會職位：代議員（會員代表）、HYDIS遠征團團長

在台灣遠征期間三度發燒，嚴重咳嗽，特別感謝中華電信工會幹部們熬煮的溫暖薑湯及各種感冒藥支援，幫住他撐過不斷生病的2週遠征期間。

「2013年公司告訴我們經營狀況不好，從7月到年底時都不會有任何訂單，因此我們到公司上班時，就是待命狀態，完全不啟動生產線，與此同時，公司方面公告了自願離退方案（韓語：希望退職），我當時想如果公司的營運狀況不好，那也沒辦法，那時我太太剛生了龍鳳胎，於是我簽下了自願離職書。但在離職的申請截止日當天，我和幾名同事們被主管個別叫去，說不同意我們的離職書，要我們繼續留在廠裡工作，也因此我那時沒有離職成。在走了幾百名同事之後，原本說沒有訂單的公司，竟然全面啟動生產線，且生產線滿載到所有勞工都被要求加班。那時我才意識到，我們好像被公司欺騙了。」懷著被公司欺騙的疑惑，一方面想著如果公司未來營運能像現在這樣也很好，因此持續努力地工作的朴珍泰，作夢都沒想到一年後公司會閃電宣布關廠解僱。



朴珍泰在燭光晚會中說明工人訴求

回憶起宣布關廠的景況：「還記得當時公司還舉辦了新年的慶祝活動，當時資方由HYDIS社長田仁秀和勞方代表 故前支會長裴宰炯一起主持。1月5日所有勞工放完新年連休後回到公司工作，當時生產線未啟動，勞工們上班但處於待命狀態。1月7日當天主管宣布要求所有的人到會議室集合，我們以為公司要舉辦新年開工儀式。萬萬沒想到，集合之後，公司主管拿著已經準備好的A4紙張，照著上面寫的字一字一字的念，聽到主管唸完關廠解僱聲明後，所有人因過於震驚而一片靜默。接著一些女性勞工哭了，有些男性勞工抗議，要求公司做出解釋，但主管一句也不說地退出會議室，留下錯愕、被欺騙感、悲傷、憤怒交雜的勞工」。

但朴珍泰這次決定不接受自願離退，事實上經濟的壓力的確是個籠罩不去的陰影，他承認。不管男性或女性會員，沒有家庭的支持，抗爭很難持續走下去。朴珍泰是三個孩子的爸爸，太太以前也是HYDIS的勞工，現在全職在家照顧孩子。家庭在每月不吃不喝的狀態下最基本支出的管理費、保險費、幼稚園費、水電瓦斯等費用至少就要130萬韓幣，再加上一家五口的生活費用在壓到最低的狀況下至少也需花費100萬韓幣。因此算一算家庭每月的最低總支出約為230萬韓幣（約6萬餘元新台幣）在每個月僅有90萬韓幣（約新台幣2.6萬）生活基金的狀態下，僅能倚賴過去些微的存款過生活。幸運的是家裡目前並沒有亟需要償還

的債務，因此可以為對抗冤屈不當的解僱而持續抗爭。

朴珍泰說：「我相信我們會贏，只是勝利不會這麼容易到來，我們需要的是一點時間，因此選擇持續抗爭。即使未來某一天，我可能會需要像其他的同志一樣進行生計鬥爭，然而我還是可以持續參與抗爭，我並不覺得現在是放棄的時候。我太太以前也是HYDIS的勞工，因此知道公司不當解僱並關廠的狀況，她也認為爭取僱用保障是重要的事，因此她選擇相信我並支持抗爭。」

抗爭中的HYDIS勞工面對的主要困難，除了抗



台北SOGO百貨前燭光晚會



團結相挺

爭基金不足，因此必須花很多心思募款外，最大的挑戰是長期抗爭下身心所承受的壓力與疲憊感。現在HYDIS支會除了抗爭之外，也同時進行僱傭職位確認（解僱無效）的民事訴訟。目前我們正在等待一審判決，如果勞工勝訴的話，資方必須支付這解僱期間的薪水並讓我們復職，然而如果對方上訴，案子歷經高等法院，再到最高法院，估計至少必須花費5~7年時間。而抗爭及訴訟的長期化，意味著給予資方有更充分的時間說服或誘惑勞工放棄抗爭的機會與時間。現在的狀況很清楚的是勞工沒錢很難活下去，但資方每年有鉅額的專利收入，因此對永豐餘來說是處於有恃無恐的狀態。

朴珍泰說，真正有決定權的母公司在台灣，因此我們被迫到來台灣遠征抗爭，要求永豐餘出面解決問題。然而所有來過台灣抗爭的HYDIS勞工都面臨3年間被禁止入境台灣的困境，我們希望這樣不合理的禁令能夠趕快解除，也希望讓台灣民眾多瞭解HYDIS的惡性關廠解僱爭議。永豐餘和元太科技最希望的是工會瓦解且勞工放棄抗爭，為了不讓資方輕易地達到目的，我們會持續堂堂正正地抗爭，要回我們應有的工作權！

拒絕資方誘惑不願背棄同仁的高賢碩

1993年進入HYDIS 工作職位：設備管理維修工程師 年資：約23年

被解僱日期：2016年2月3 工會職務：工會會員

反駁資方HYDIS必須關廠的理由。來到台灣抗爭，看到一起努力的遠征團同志，以及台灣聲援的同志們，比起心理治療，台灣的遠征團對我的心理治療效果更大，我從台灣的朋友身上得到很多的激勵。

在HYDIS還是現代電子時期便進入HYDIS，在HYDIS工作超過20年。高賢碩反駁台灣資方說HYDIS關廠是不得不的決定。高賢碩在HYDIS擔任part長，因此對於第二條生產線（產品為I-DXD-醫療用數位X光面板）的營運瞭若指掌。高賢碩說「第二條生產線營運時需花費多少成本費，實際上是我負責預估的。我當時擔任效能費用管理的部門長，公司在2014年的展望中提到，2015年度公司在生產方面可轉虧為盈，並且盈餘的程度可提升相當多，也因此2014年公司經營團隊做了很多創新的營運計畫，也寫了許多報告書，而我被委任的工作是費用部分。當時經營團隊根據客觀的數據來進行評估，下了”即使第二條生產線啟動，都可以充分地營運”這樣的結論。」。不僅如此，HYDIS在2014年晉用了醫療用數位X光面板的專家為開發總務，同年8月也新晉用了負責營業的常務。在那年的家庭日（family day）時，公司也公開地說明未來的展望和前景，卻突然在2015年1月7日突然宣布要關廠，我們認為這完全是台灣資方不管勞工死活的獨斷決定。」

高賢碩接著說，2015年3月底第一波不願接受自願離退的人被解僱之後，資方持續地對我進行勸說利誘。由於設備維修管理人員的團結力最強，因此公司判斷要外包需要先說服關鍵的人。公司高層跟我單獨談，要我設法讓設備管理維修業務外包，並答應若成功外包後要讓我擔任外包總管，意即我一個人可以繼續在HYDIS當正規職，其他的同事轉任為外包的非正規職。為此，高賢碩苦惱了許久，他說「我當時想著，現在似乎到了一個沒有退路的狀態，如果我答應了公司將維修設備管理業務外包，那麼我繼續保有了我的工作，雖然我可以好好的活著，但要背棄的是我活了45年的良心。於是我考慮過後拒絕公司的要求。在拒絕了讓維修管理業務外包後，公司方面很不高興，告訴我將發佈新的人事命令，將我拔擢為term長。



高賢碩在台北華山文創舉牌



公司說，我會發佈拔擢你為term的人事命令，要不要接受由你自行決定，如果你不願接受的話，公司將對你進行懲戒解僱。」

究竟為何公司高層要將拒絕外包的高賢碩升等為term長呢？其中關鍵理由在於一旦升任term長的瞬間，高賢碩便喪失工會會員資格。在與工會討論之後，工會決定緊急將當時僅是工會會員身份的高賢碩賦予產業安全勞動部長的幹部職位，一旦有工會幹部身份，資方任意解僱高賢碩將會因構成不當勞動行為而觸法。在工會讓高賢碩擔任幹部職位後，資方高層將高叫到辦公室，說了許多侮辱話語，高賢碩僅要求資方高層注意自己的言語後，資方在停止辱罵後讓高離開。

爾後，資方同時對其他設備維修管理勞工進行說服工作，最後終於在2016年2月底將維修管理業務外包，不願意接受外包的高賢碩正式被解僱。

高賢碩有兩孩子，太太目前是專職在家扶養孩子，小孩的教育費用及補習開支等生活費用並不因他被解僱而毋須支出，折衷的辦法是太太在2017年1月重回職場就職。年近50歲的高賢碩說：「光是眼前的支出都成問題，更不用談如何為老後的生活作準備了。孩子還小，我們對於未來是呈現很不安的狀態。」

「決定抗爭時，我的雙胞胎哥哥非常反對，特別遠道而來，在我家住了四天三夜，希望說服我放棄抗爭。但是我認為我的抗爭理由很正當，公司惡性關廠和解僱是錯的，因此我說服了哥哥。他現在很支持我抗爭。我在去年五月一日因為到首爾參加集會，被公司提出鉅額的民事損害賠償告訴及刑事告訴，目前名下的房子車子，甚至賴以維生的帳戶，都因為資方的假扣押聲請而被凍結，帳戶的存款也無法提領。還好我哥哥支持我，願意借我錢生活，我才有辦法撐到現在。」

談到抗爭對個人的影響，高賢碩說：「抗爭讓我覺得自己堂堂正正，但另一方面也讓我好像心胸變得狹小。在吃的好活的好的人面前，我覺得好像我做的不夠好，才會落到現在這樣的處境。因此我偶爾會警覺到，抱持著這樣心態和面貌的我，是真的我嗎？也因此我感受到許多的壓力。在抗爭的過程中，在韓國會有些心理諮商的專家來為我們進行心理治療，但是我覺得來到台灣抗爭，看到一起努力的遠征團同志，以及台灣聲援的同志們，比起心理治療，台灣的遠征團對我的心理治療效果更大，我從台灣的朋友身上得到很多的激勵。過去在來到台灣之前，常聽到第四次遠征團的伙伴們說很想念台灣的聲援伙伴，當時我覺得很疑惑，想著國籍不同，語言也不通，怎麼可能會有那樣的想念和親近感，但自己來到台灣後，看見台灣的伙伴們一直陪著我們東奔西跑，台灣的聲援伙伴們為HYDIS勞工創造了在台灣可能的活動空間，包含發傳單、宣講、座談、上廣播等，讓我們非常的驚喜和感動。」

備註說明

HYDIS勞工被解僱後，可請領最長7個月的失業給付，金額依據工作年數長短而有所不同，最高110萬韓幣，最低約有60萬韓幣，在失業給付領取期間結束後，HYDIS支會所屬的韓國全國金屬工會補助長期抗爭事業單位之勞工每月110萬元，最長6個月的生活基金。而在金屬工會的長期抗爭基金領取時間結束後，HYDIS支會透過募款方式來支應全職抗爭中勞工的生活費用。目前由上級工會支援每人每月30萬韓幣，加上募款（後援者每人每月1萬元韓幣）的捐款基金，全職抗爭中的勞工每月約勉強收到低於最低薪資的90萬韓元生活支援費用（備註：HYDIS的募款來源主要來自金屬工會與民主勞總。韓國目前的法定最低時薪為6300/小時，最低日薪為38,000/日，最低月薪約為100萬/月。）在最低生活支援金之外，到台灣遠征抗爭的基金主要是透過販售餐券的方式來募款籌資。

拒絕騙人的紅蘿蔔 修法應踩穩降低工時

今（2016）年12月6日立法院三讀通過《勞動基準法修正案》相關條文，其中包括第24條加班費計算、第36條一例一休、第37條國定假日調整、第38條半年特休假3日、第79條調高罰鍰上限為100萬……等，共十條。其中，「一例一休」、「砍七天國定假日」爭議、討論次數最多，主要都是針對實際工時能否下降、假日出勤加班費如何計算的問題辯論。尤其七天國定假日，在勞基法第39條規定「雇主經徵得勞工同意於休假日工作者，工資應加倍發給」一項，在這次修法的方向中，被拿來交換「全國一致週休二日」、「半年即享3日特休假日」，到底對於實質降低工時有何效用？

從今年起實施的「單週40工時」制度，在每日工時8小時的單位皆應依法週休二日，但在同一次的修法範圍中，第36條規範之每週例休日數沒有跟著上修為2日，造成許多中小企業希望勞工照舊一週工作6天的狀況下，勞工工時被片面調整成為每日不足8小時，以規避違法超時加班的疑慮，造成修法後仍無法讓勞工實質週休二日，甚至每週工時更行破碎，勞資雙方都陷入更多曖昧、模糊的排班問題。

儘管立法院原先於今年4月初廢止去年國民黨欲推行的「砍假案」，且現任總統蔡英文在選前接見勞工團體時，曾承諾過「若損及勞工權益，不會砍假」，仍在520上任後，承接國民黨政府對資方團體的共識，將「砍七日國定假日」做為「週休二日」的配套方案，但週休二日也無法真正落實「二例」而是「一例一休」，看似保障勞工得以請領加班費，卻完全無法解決台灣現行工時仍是全球第四高的血汗現實，尤其已有許多企業為規避第六天必須支給加班費的問題，原本平日工時未達8小時的勞工，現在被要求每天必須出勤滿8小時，卻沒有相對應地提高月工資，明顯是勞動條件下降。這些



問題，在現今充滿派遣、約僱、部分工時人員的勞動市場中屢見不鮮，修法完全無法提高對底層勞工的保障，讓勞工階級間差異更擴大，日薪制、月薪制的工資待遇又再度被拉開距離。

另外，「到職半年即享3日特休假」的條件，也已經有許多勞工朋友的聲音傳出來，現下台灣的勞動環境裡，新到職的勞工多為了穩定就業，很多時候連較輕微的事、病假都想盡辦法出勤，遑論申請特休假？甚至部份企業試用期高達9個月，作為試用期的員工，在甚至沒有工會撐腰的現實下，有甚麼條件「敢」申請特休假？

在勞資雙方並沒有對等的談判力量下，要以「一例一休」、「到職半年即享3日特休假」降低工時已經充滿問號，對勞工來說的「修法利多」都還不確定，民進黨政府竟堅持要減少7天國定假日，理由只是要與公務人員統一放假制度？現行公務人員總數約為65萬人，勞動人口約1100多萬人，在降低工時、保障國民休假權益的前提下，到底有甚麼理由要由多數配合少數砍假，而非提高少數公務人員的國定假日？除了見識到官方接受資方團體的要求，官商繼續合力壓榨勞工的現實之外，實在想不出有任何「公共利益」考量。

在現今社會普遍不重視勞動權益、勞動條件是否合理的狀況下，身處第一線的勞工仍必須面對勞資雙方談判實力不對等、勞役所得分配不均的現實，如果無法踩穩「降低總工時」的立場，掉入諸如「休假會增加經營成本，甚至造成企業倒閉」、「紀念威權時期的重大節日，違反轉型正義」……等等打迷糊仗的錯誤說法中，要正面促進對勞動權益／條件改善的政策討論，在瞬息萬變的大環境下，也只能原地踏步，甚至退步了。



【為什麼要站出來拒砍七天假！】轉自團結工聯 捍衛19天國定假日，就是捍衛勞工集體勞動條件！

去年5月15日，立法院正式三讀將勞基法所規定的勞工法定工時，由雙週84小時下降至單週40小時。事實上，「40工時」目標，對台灣勞工而言已經足足遲了近20年。然而，勞工無法料想到的是，國民黨時期的勞動部，私下竟然將「刪除勞工七天國定假日」，作為讓資方團體接受「40工時」修法的交換條件，以修改勞基法施行細則的方式砍掉這七天假。當時，國民黨執政的勞動部在檯面上宣稱砍掉七天國定假日的理由，就是所謂的「國定假日全國齊一」。

我們更沒想到的是，今年4月新一屆國會，對去年國民黨砍假的勞基法施行細則做出「不予備查」決議，讓這七天國定假日重新恢復，但，民進黨政府在520上台後，卻在資方團體強大的壓力底下，罔顧全國各勞工團體的一致反對，循著跟國民黨一模一樣的政策規劃邏輯，從勞動部、行政院、一直到蔡英文總統，堅持要將勞工好不容易爭取回來的七天國定假日再次刪除！連堅持要砍假的理由，也與國民黨執政時期如出一轍。

更誇張的，新政府上台後，先在六月底，以不到一週的時間，就讓砍假配套修法草案從勞動部、行政院會議、一路送到立法院內審查。甚至一度打算在臨時會期間讓砍假案闖關。過去四個多月期間，行政、立法部門沒有針對砍假修法內容進行過任何一場的公聽會、聽證會、沒有任何的評估報告、沒有任何與勞工團體真正而實質的協商，沒有！什麼都沒有！有的，只是幾場不具任何功能與意義的單向「說明會」！

讓勞工更憤怒的是，就在蔡英文總統日前親自召開第一次「執政決策協調會議」後，民進黨立法院委員，竟一個個自甘扮演行政部門的橡皮圖章角色，在10月5日的衛環委員會中，傾全黨立委之優勢，拒絕所有有意見的表達與實質討論，只花了一分鐘時間，就由主席陳瑩在層層人牆保護下，宣告將砍假案送出委員會，完成所謂「審查程序」！

我們認為，既然勞工團體一說再說的訴求與主張，已經完全無法讓新政府聽進去；既然國會立法程序已成了行政權橡皮圖章；既然勞工休假權益一次又一次在新舊政府決策中臣服於資方的壓力被犧牲。勞工唯有擴大集結、動員，號召全台灣各地的勞工一起站出來，以遊行的方式對新政府、也對整個社會，清楚地表達我們的訴求與主張！



0807 祭過勞、廢惡法，要求廢除勞基法84-1

勞動基準法第84條之一俗稱「責任制條款」，條文內容「經中央主管機關核定公告之下列工作者，得由勞雇雙方另行約定，工作時間、例假、休假、女性夜間工作，並報請當地主管機關核備，不受第三十條、第三十二條、第三十六條、第三十七條、第四十九條規定之限制。

- 一、監督、管理人員或責任制專業人員。
- 二、監視性或間歇性之工作。
- 三、其他性質特殊之工作。

前項約定應以書面為之，並應參考本法所定之基準且不得損及勞工之健康及福祉。」



在實務運作上，濫用責任制的情況屢見不鮮，原因主要在於勞動基準法第84條之一架空了勞基法第30條：每日八小時與每週四十小時及變形限制、第32條：每日及每月延長工時（加班）及總工時上限、第36條：每七天至少一天例假、第37條國定假日、第49條女工夜間工作之限制與懷孕女工夜間工作之禁止。透過責任制條款的運用可以使雇主變相看似合法地剝削勞工壓低勞動成本。也創造了台灣勞工名列前茅的世界級超長工時，影響勞工的身心健康、家庭生活，也引發進一步的社會問題。不過，最顯著的影響，就是過勞死。

容許超時工作的84-1，以及違法變相的假84-1，是超時工作、減少就業機會的禍首之一。本會與保全工會、電資工會、勞動黨等超過20個勞工團體於8月3日前往勞動部要求勞工最高主管機關正視實務上勞動基準法第84條之1濫用的情狀，應儘速進行勞動基準法第84條之1的檢討。並於8月7日組成治喪委員會共同發起「祭過勞、廢惡法－廢除勞基法84-1」行動，在勞動部前廣場舉行普渡，弔念過去5年因過勞而死的勞工，並呼籲勞動部應落實勞動檢查、廢除責任制。要求立即廢除勞動基準法第84條之1，全面回歸勞基法每天八小時，每七天至少休一天的規定才能真正落實拒絕過勞與血汗，需要大家團結在一起持續的支持與聲援！



序言

每年暑假工會辦公室及活動總會出現一些極其年輕的面孔，為工會帶來活力與熱血！他們就是分別來自中正大學及文化大學勞工關係系的實習生，在一個月的實習期間希望可以進一步了解什麼是工會？工會的日常運作是如何？而工會接受他們前來實習，除了希望他們可以透過工會實務的親身體驗，進而理解理論與實務之間的差異。本會朱理事長更期盼這些念勞工系的年輕朋友未來進入職場之後，即使沒有進入工會領域工作，不論是從事人力資源還是擔任公職，都可以將心比心照顧更弱勢的勞工！

由細節觀大局 勞動議題多連動公共政策

中正大學勞工關係系 郭永鈞

在還未踏入中華電信工會之前，對於工會的組織、會務、與公司的關係，都不甚了解，更不用提工會可能會遇到的問題，對我來說都是新知識，我也很幸運能夠來到如此發展健全的中華電信工會實習，參加各式各樣的活動、會議，從觀察者的角度學習新知；而中華電信工會的人員都很親切，都會另外撥空來為我們上課或講解親身經歷，沒有他們的講解，我們就只能探探工會的外貌而已，他們所分享的經驗是十足珍貴的。



另外就是，對於公民議題的參與關注，在實習前的自己只是個半調子大學生，對於社會議題的敏感度是低落的，不過在這一個月的時間裡，我慢慢認識到，因為社會中有許多人在為了不同的議題而努力著，如果可以更了解內容並給予支持，會是他們繼續堅持下去的動力。

在實習中有許多事情是令人印象深刻的；進入中華電信工會的第一週，就觀察到了在工會章程，特別保障了女性出任工會幹部的機會，還有團體協約的內容也是值得思考、效仿的，像是「中華電信股份有限公司意外事故處理要點」其中有規範因公猝發性疾病，可以是死亡慰問金發給的對象，而死亡慰問金還因年齡的有所不同，使得工會會員的保障大大提升，我想這是很難在其他工會裡所看到的，也發現實力強大的工會所爭取到的權利，所想到的不僅僅是勞動條件，連保險類別的



保護，也能一併爭取，這讓我更好奇中華電信工會是如何辦到的？但也觀察到中華電信工會也是有難題之處，像是實務上因工會法的關係所遇到的複數工會問題，使得有其他企業工會的存在，使得在協商代表權上出現爭端，勞工董事的推派也會出現勞方與資方的爭鬥，導致不能一致向公司爭取更好的勞動條件與知悉公司內部經營的策略，而且會有各個工會與公司各自簽訂的團體協約，內容都不一，只要出現爭端，都不容易解決。

這次也觀察到在與資方協商前，所有工會的準備活動，對於各項議題，每一個人的意見都不同，所以參與了勞資會議會前會，得到很多不同的啟發，如何在一個會議中，整合不同人的想法，當場面稍微失控時，主席必須如何導回正題，這都是很難得的經驗。

接下來是在桃園市空服員職業工會的會員代表臨時大會的會議中，認識到工會有許多對於未來策略的攻防戰略，而不單單只是著眼於眼前的戰役，若未做全盤的考量，有可能工會到後來就沒有團結的意識了，能夠影響資方的力量也就跟著下降。此外，工會幹部在做決策時，若有個人主觀情緒、公報私仇的情形下，最後的決定可能也是影響工會整體運作的關鍵，所以也了解到作為一名工會幹部也是不簡單。

台灣勞工陣線的暑期講座也幫助我思考社福議題與勞動議題的關係，當低薪、高工時、非典型勞動增加時，社會福利需求就會大增，這些議題背後延伸的問題，我從來都沒有思考過，連帶著更認識了先前沒有接觸過租稅的不公平、社會住宅……等問題，也發現自己對於這方面的興趣不亞於勞動議題，只是平常在學時，真的太缺乏思考。

最後，在這一個月期間，聽了不少的演講與其他工會的經驗分享，了解到自己在學校所學的限制，工會運動並不是單一領域，因為勞工來自四面八方，各種型態的工作、勞動問題都不同，能夠運用的解決工具更是不一樣，況且在台灣的工會初創時期非常艱困，受到資方的打壓，當工會還未爭取到權利時，多數員工都保持著別人會幫忙爭取的心態，但最重要的是若連作為勞工自己都不站出來，權利要如何爭取？我原先的觀念認為工會是買一個保險，但其實不然，這次的實習經驗深深體驗到「天助自助者，自助者人恆助之」，只要每個勞工心底有這種想法，認為工會是必須存在的，而不是有事情發生了才想到工會，總有一天勞動權益都不會被忽視的！這一次實習帶著滿滿的收穫離開，非常高興這一個月可以到中華電信工會實習，謝謝每一個給予過我們幫助的人與授課的老師，還有與我們一起討論不同議題、安排充實行程的秘書長。

實地參與增信心 非營利組織工作不是夢

中正大學勞工關係系 游乙慈

每當說出自己是大四生，親戚就會問「未來要幹嘛？」這種令人不想面對又不能逃避的問題。大二時就開始思考是否符合父母與教授期待「做一個公務員」與「如果不做公務員那要做什麼？」，曾經被這個問題困擾到有半年都失眠，但我卻什麼也沒做，依然過著上課、下課的日子。後來有個聲音告訴我，趕快去「做」，不管任何事，就在誤打誤撞下參加了許多志工服務，接觸了許多未曾接觸過的族群。在服務的過程中，我了解到為了他人付出的喜悅，那是一種令人富足又平靜的狀態，





因此默默地決定往後的志向要以能夠為他人服務作為選擇。

只是普遍的「非營利組織吃不飽」這種想法，讓我也很難決心投入這塊，因此儘管想要往這個方向前進，內心仍然很掙扎，一直到大四的要實習的時候，因為「工會」是系上與公共服務非常有密切連結的組織，所以只想了一下就選了中華電信工會作為實習單位。

來到工會後，馬上就發現：原來工會可以做這麼多事情！數一數這個月我們經歷了三場記者會、多次工會內部會議、拜訪兩次銀行企業工會、參與好幾場勞教、一次會員代表大會、與其他NPO交流，並好幾次與工會幹部的交流，每每活動結束後還有議題討論與發問時間。沒想到一個月內竟然參與了這麼多與勞工有關的活動，接觸了這麼多議題，才發現先前服務的老人、青年、小孩、原住民與街友等族群，幾乎與勞工議題脫離不了關係。勞動議題往往是許多社會問題的重要根本之一。

當我越來越了解中華電信工會、接觸越來越多勞動議題，也逐漸明白：先前的服務經驗只是看到，似乎缺少了更根本的置身其中。之前的服務都是短暫的，很少有機會常駐性的去倡議、去努力解決真正的問題與需求，而工會與勞團一次又一次、一年又一年，這樣不斷不斷地努力，讓我明白「人權的議題是需要有耐心的」，短暫的服務可以看出問題端倪，卻無法解決問題。

耐心，我在其他地方也找到類似的印證。實習中途好幾次也懷疑「記者會到底有沒有用？」、「沒有藍綠政治實力，似乎就完全不能改變什麼」，加上一例一休在網路上的討論度似乎不夠熱絡，讓我更加懷疑。但是勞陣成員的回應，讓我感受到非營利組織的活力：「確實，有人會冷漠、確實，有人會搭便車，但並不能因此不做」，我忽然瞭解到，這是推動一項公共議題的過程，記者會是一種表達、一種喊話，一種凝聚與掀起意見討論的環節，方能整合各方意見，再進行推展以便建構完整的政策，絕不是沒用的。雖然也有如理事長說的，台灣太過「速食」，勞陣講師也說到，很多議題都在某些急迫背景下才去解決，往往無法系統性整合各方意見，過於單一，闕漏的部分也將是未來要花時間修補者，這是需要再努力的方向。但這一個月來所接觸到的公民團體，我深深地感受到台灣民間的力量與潛能，外界的冷漠、其他利害關係人的打壓、面對司法與警察不公的對待，公民團體經常孤軍奮戰，但他們並未因此冷漠，並未因此不做，反而更積極的與社會對話，更努力的面對問題，因為有一群人更沒有資源、更需要幫助，所以絕對不能氣餒。

在工會裡看見了許許多多為了社會努力的人，也看到了許多人受到體制磨難，我才意識到自己果然還是想要往這條道路走，也好想變成可以協助他者的人，儘管可能會很辛苦，但是勉強做自己不喜歡的事情應該更痛苦。這讓我更堅定要往這條道路邁進。

感謝能有機會遇見工會，認識到大家的付出與努力。人人都可以是人權的維護者，期望人民能夠關心社會，一起和各類公民團體、工會組織互助合作，向前邁進。



由工會看出去的世界 給予就是收穫

文化大學勞資關係系 陳柔方

一、前言

為何我會選擇來到中華電信工會實習，除了時間的考量外，我對工會真的非常不熟，決定去工會實習，透過環境學習讓自己能夠吸收得快一點。

到了工會，我遇到了嚴格卻細心的秘書長、外表可愛卻深藏不露的理事長以及認識許多一起實習的朋友，學到了許多知識包括：工會運作、健康與居住權、縮短工時與一例一休政策的看法，以及對任何事情以不同的角度去思考的想法，每天都有新知識需要吸收與消化，每天都可以與其他實習生和秘書長分享所學到的事情。有好多好多的東西，都是在課堂上無法學到的。

二、對工會從陌生到熟悉

在實習前，我對工會真的只有僅僅書面的了解，進到工會後，才慢慢理解工會內各組織階層的差異，例如：監事會是專門監督理事會，許多的帳冊帳本必須由監事會看過，確認無誤才可通過。

記得洪秀龍副理事長跟我們說：「工會不是萬能，但沒工會萬萬不能」，工會就像是一個能與雇主抗衡的力量，工會能團結，就有機會爭取權益，就好像最近的華航罷工，工會就是大家團結的共同體，可以一起做些甚麼，但沒有工會的存在，你被雇主剝削卻只能默默吞回去。「你不能期望工會能給你什麼好處，有些權益你必須自己站起來去爭取。」如果每個人只想著工會幫你衝，那這世界上就不會有工會的存在，讓自己與其他人團結起來，力量就會越大！

三、你支持一例一休還是兩例？

從「工時及勞工權益論壇」瞭解到台灣每年的總工時達到2134小時，是世界排名第三，名符其實是個過勞之島，許多工作因為可歸屬於勞基法84-1條的責任制，工時限制被排除在外，導致工人過勞死，造成家庭破碎，因此有了一例一休的新修法方向，但這制度在普遍低薪的現實中，並不能真正縮短工時，反而會讓勞工為了賺取加班費而不願選擇休假。參與工會的幹部們希望能真正實施兩例，讓勞工好好在家休息，因此有七位工鬥人士參與了絕食抗議，要求實施兩天的例假日以及保留七天假。如果是你，你會支持哪個方案？我希望台灣的未來能夠真正實施兩例，讓過勞的勞工能夠減到最低甚至消失，還給台灣一個「生」命，而不是苦命。

四、華信員工的悲歌

華信是華航的子公司，是華航的金雞母，但薪資水準卻遠遠不及華航，工資相差了2-3倍，華信工會每每反映給華信工會的高層主管時，卻總是以「要回去請示華航」為由，最後還是石沉大海，對於這些種種的不公平對待，華信工會召開了記者會，記者會後要與公司的主管協商談判，但最後談判破裂，因此工會決定在中秋節合法放假。其實他們的要求真的不過分，廢除84-1，年休假滿123天等，其實都是最最基本的要求，我們當下也看到了他們在炎炎烈日下，努力喊著口號，希望資方給予回應，儘管他們只是為了爭取最基本的權益。

五、寄居蟹的「漂泊」之旅

中華電信工會的二樓是「當代漂泊」工作室。「當代漂泊」是幫居無定所的街友得到需要的協助，起初我以為街友是沒有工作或者懶得工作的人，但經過執行長李宛真的說明，了解到有八成的街友是有工作的，但因為工資不足以維持他們的基本居住需求而成為街友，他們甚至還要面對許





多假借「清潔地板」名義的驅離政策。「當代漂泊」看到他們的困難，決定成立工作室，開立攝影班，僱用了三位街友製作手工皂、開攝影展來協助他們、颱風天時向中華電信工會借場地讓街友躲過外面的風雨。想到這裡我覺得很感動，不管是當代漂泊還是中華電信工會，都以一個同理心而不是同情心的觀點去幫助需要的人。

六、結論

「為別人著想，就是讓自己快樂」這是兆豐國際商業銀行工會的理事長所說的，這是在工會學習到也感觸最多、最深的一句話，為甚麼許多工會要聲援其他工會？為甚麼這七位工鬥人士要絕食？為什麼「當代漂泊」要幫助遊民？明明都不關他們的事，為何要這麼做？因為我們都希望台灣能漸漸變好，希望每個弱勢的家庭與辛苦的人們能跟我們一樣好。

希望在未來我也能盡自己的力量去幫助所需要的人，中華電信工會不只強大而且發揮大愛，朱理事長說「只要緣深，就不怕緣遲」希望以後還會再見！

了解工會 有能力時要協助弱勢族群

文化大學勞工關係系 陳思儒

中華電信工會朱理事長曾說過：「工會不是萬能，但沒有工會是萬萬不能」，在我們的生活中很少接觸到工會，對工會的既定印象不外乎就是與資方對立，為會員爭取權益等，對工會的瞭解也僅限於學校教材的工會法及團體協約法，對其內部的運作及相關事務一無所知。

為了更確切的瞭解會員需求及企業政策，工會需要定期舉辦各種會議、與會員及各理監事互相交流及討論，我們參與了工會內部的多場會議，包含全國產業總工會及中華電信工會桃園分會理監事會、中華電信工會勞資會議會前會及桃園市空服員職業工會臨時會員代表大會等會議，過程中各理監事表達自己的意見和看法，對於各部門所面臨困境的解決辦法、面對企業新政策對員工的利弊如何改善、如何與雇主進行談判等，大家共同商討對策取得最後共識，其中讓人最印象深刻的是空服員職業工會的臨時會員代表大會，內容主要有除名原則的確認及申訴方式，其中更對罷工當日仍出勤總統班機的會員是否予以除名而進行討論，面對除名與否大家持有不同意見，在多方辯論後投票決定出最後結論。

在實習期間，我們聲援過移工修法及華信記者會，也到反對取消7天假的絕食現場幫絕食勞工加油打氣。同時也參與過勞動部前記者會，希望最低工資審議委員會能提高最低工資。我們舉著牌站在攝影機前，大聲表達訴求，實際體會了那些遊行抗議勞工的辛勞及無奈，若不是真的走投無路，沒有人會願意在太陽下舉著牌呼口號，甚至利用絕食等激進手段來表達不滿，在大眾檢討勞工抗議行為是否違反社會秩序時，是否也該檢討政府的施政究竟出了甚麼問題？同時深深體會到台灣現行的勞動市場對一個底層勞工而言有多艱辛，這些都使得我對於勞工相關議題更加的關注，在工運上的想法有了很大的轉變，以前覺得遊行抗議的勞工有時手法過激，甚至有些不理性的，但這一個月來與工運人士接觸並實際走訪現場後，才知道勞工的無奈，求助無門的勞工只能用激烈的手法甚至不惜傷害自己的身體才能得到關注與重視。





在參與數場勞動論壇及講座後發現台灣目前面臨低薪資長工時的困境，許多勞動政策也存在著問題。台灣在OECD的平均工時長度排名第三，政府想修法一例一休並砍掉7天假來落實週休二日改善長工時。然而，一例一休制度其實與現有制度相似，對工時的減少無實質幫助，實為假議題，而真正的重點為被砍掉的7天假，在低薪的狀況下，勞工只能以加班費來換取更高的薪資，這些都是造成台灣工時過長的原因。

這一個月的實習，讓我對工會的組織架構及運作有更進一步的認識，同時也意識到工會的重要性，沒有了工會，員工將任意被擺佈，要判斷工會強大與否可從工會的會員人數多寡、財務能力及對會員的承諾等面相來看，但台灣允許複數工會的存在也造成了許多不良影響，工會間常因立場及意見不同而有爭執出現，資方也會利用勞工之間的對立來從中獲利。

在實習階段接觸了許多平常不會接觸到的人事物，也讓我有所體悟，事情不能只單看表面，很多時候我們必須深入了解才能知道其背後所隱藏的真正原因，就如同此次華航出勤總統班機而被工會除名，多數人被媒體牽著走批評工會，但背後除名的動機又有多少人認真去了解呢？而朱理事長也和我們分享了他的人生經歷，不要輕易的相信他人，權力越大的人往往最容易出賣你，同時也告訴我們事情應該從多個角度去看，不可只聽片面說法就完全的認定整件事，而張秘書長也鼓勵我們應勇於發表自己的意見，不要全盤接受他人給你的東西，不單是自己好就好，在有能力時也要多幫助他人。

此外，這一個月的實習除了更了解工會、工運及相關社會議題，也分享到許多前輩們經社會洗禮的體悟，更希望未來的我也能有能力像朱理事長、秘書長及工會的大家一樣，有能力協助社會的弱勢族群。

工會的日常：角力及組織

文化大學勞工關係系 陳昱豪

很開心這次能來到中華電信工會這個大家庭，讓我顛覆了對於工會只是用來加勞保的印象。由於在台灣工會活動不如國外來的頻繁；在組織力量上也不如國外來的強大，所以在我印象中的工會，似乎就是平常在喊口號沒事做，有事的時候就是出來陳情抗爭。到工會實習的期間，參與了很多跟勞工相關議題的陳情與抗議，參與了桃園分會的理監事會議，瞭解了什麼是「工會」，以往在學校上課時，老師也只是按照自編教科書上的內容上課，講述工會的組織以及一點工會法，毫無真實感，無法實地了解工會的運作，只是表面的介紹，這次終於有了親身參與的體會。

中華電信工會本身除了致力於提升工會會員的勞動條件、勞動福利外，對於社會上其他非工會會員也提供了許多的幫助，像這次實習時，工會帶我們去的各種抗議陳情的場合，許多都是跟中華電信工會自身無利害衝突的，例如：移工團體對就業服務法第五十二條修訂之陳情、韓國Hydis關廠工人抗爭、華信工會抗爭等，都可以看到中華電信工會的身影。中華電信工會對於社會上的弱勢族群也給予了很多協助，本會的二樓也無償借給長期關注無居者議題的當代漂泊協會，讓協會有地方可以協助街友學習一技之長以及製作手工皂販賣，也提供會議室給街友們上課，讓街友有一個好的





空間學習攝影，也協助他們舉辦當代漂泊「居無定所」攝影展，這都顛覆了我對街友的刻板印象，原來街友也還是勞工。這些讓我認識到，只要是工會能力所及，他們都會大方給予協助，甚至颱風來時工會也提供場地收容街友，在現在這個凡事只講求利益的資本主義社會，更顯得有人情味。

這次的實習，我真實的看到資方醜惡的嘴臉（勞動部基本工資審查委員會資方代表全數缺席）以及勞方的弱勢，有工會可以幫忙真的很幸福，但也看到了其他無作為的企業工會、對比沒有工會的長榮航空空服員（他們後來加入桃園市空服員職業工會），真心覺得勞工團結真的很重要，唯有團結才能對抗資方與偏向資方的政府所組成的可怕大白鯊。

這一次工會也安排我們到台北高等行政法院，旁聽韓國Hydis關廠工人被移民署禁止入境的行政訴訟，我才親眼看到了法官的惡劣態度以及移民署公務員對我們拍照蒐證的官僚嘴臉，覺得司法改革真的不能只是說說而已。

最後，真的很感謝工會提供我們實習、親身參與其中的機會，讓我們能看到跟學校截然不同的世界。最後，願勞工的處境能夠越來越好。

比以前更可以站在勞工的角度思考

文化大學 勞工關係系 柳曲

來中華電信工會實習的這一個月，我真的學習了很多，也改變了很多以往的想法。以前看新聞的時候都會覺得那些抗議的人不遵守社會秩序，很激進。那時候的我完全置身事外，其實是因為不了解那些抗議的人的心情。來到工會後，才知道原來他們會用比較激烈的抗議方式，是因為可能已經二十幾次的去找公司高層處理問題，卻被隨便打發，沒有被正視，公司也沒有要解決問題。如果是我遇到一樣的狀況，我也一定會像那樣站出來抗議。



來中華電信工會實習，做了許多自己以前不會去做的事，像是：去立法院舉牌抗議。我做夢都沒想到我會去現場抗議。第一天來中華電信工會的時候好緊張，擔心自己會的東西不夠多沒能幫上忙，去了才發現這些擔心根本是多餘的，工會的人都很好，秘書長告訴我們，這一個月她會帶我們去各個地方跑。同一天，秘書長帶我們參觀各樓層，了解空間配置，順帶也講解了工會的歷史和使命…等，我才知道朱理事長認為有能力者應該多幫助別人，一直告訴我們要廣結善緣，工會還把2樓提供給漂泊工站，他們是一個協助街友的組織，他們會帶著街友做手工肥皂和舊物改造，也會舉辦展覽，展出街友手做的作品或攝影作品。

實習的第一個星期，秘書長帶我們閱讀、認識工會的團體協約、章程、期刊和會議議程，也請工會的洪副理事長、潘監事會召集人講解工會的日常運作。我們也看了三部影片，都與工會抗爭行動有關，其中一部就是在講中華電信工會反對電信民營化的歷史。英國的柴契爾夫人提倡民營化，說會提升效率，所以台灣也跟著有樣學樣，卻沒考慮到可能會出現的問題。

第二個星期開始就比較忙碌，跑了好幾個地方。其中令我印象比較深刻的是去參加華信工會的抗議活動，我們在那裏喊口號、聽工會的訴求：要求調高華信員工薪水。到現場我才知道華信是華航的子公司，但員工待遇卻差將近3倍薪水，十分的不公平，很希望資方可以答應華信加薪的訴求。但當天晚上看新聞知道談判破裂了，因為資方不肯同意同工同酬，我覺得很惋惜。



第三週比較特別的活動是去立法院前聲援絕食的各工會幹部，他們反對的內容是「拒砍七天休假」。第一次跟著他們在大熱天下抗爭，看他們用絕食抗議，真的很辛苦。

第四週的前兩天由勞工陣線的老師來為我們上課，講師讓我們了解各國的社會住宅，看到了社會住宅其實也可以很美麗，社區功能也可以很完善，完全顛覆我以前的想法。

後來秘書長給我們看一部紀錄片「往事只能回味」，內容是在講勤翔紡織工廠的抗爭，雇主為了引進外勞而解雇所有原本的員工，造成一百多人失業。看這部片的時候真的很難過，為什麼雇主可以這樣這麼殘忍？難道他都不知道每解雇一人就是影響一個家庭嗎？解雇一百個勞工可能影響到的是將近五百人。那些人會的只有這些簡單的技能，他們的學歷不高，工作很難找，可是如果沒了工作，甚至吃飯都有問題，他們該怎麼生活？但很多雇主就是這樣自私，只要自己賺錢就好，員工的死活都不管，沒有意識到這樣可能造成更多社會問題。

在中華電信工會實習真的視野開拓許多，真的很謝謝中華電信工會很照顧我們這些實習生，就算會務繁雜、忙碌，仍願意抽時間為我們上課，讓我們旁聽好多次的會議，認識很多人、看見很多平常沒有機會見識的場面。許多去其他地方實習的人很羨慕我們，他們都說哪有工會會對學生這麼好！在這裡我學到了同理心，現在的我已經比以前更可以站在勞工的角度去思考，跟一個月前的我比，思想上真的改變很多。

另一種工會面向：抗爭者也能是助人者

文化大學勞工關係系 伍昭霖

對於工會其實一直都沒有什麼想法，只知道這是為了勞工自己的權益而組成的組織，而當我確定要去中華電信工會實習的時候上網查了一下，才注意到那時中華電信工會最大的議題就是勞工董事，只是當時的我其實也不懂勞工董事的作用、對工會的幫助到底有多大，期望能在實習的過程中得到許多與工會內部的相關知識與認識。



我覺得來中華電信工會真的是誤打誤撞的幸運，在工會我看到了很多不同面向的事，無論是認識中華電信工會之歷史，以及了解其他友會、工會會員權益的爭取、聲援和幫助其他較弱小的工會與弱勢團體，讓我覺得中華電信工會真的不只是強大更是個友善的工會。而在這一個月經歷了工會內部各項大小會議，我看到了工會對待員工就像對待自己的孩子一樣，他們會在會議中為了自己會員的權益向主管提出訴求，或是持續追蹤前幾次會議決議的執行率、公司提出的項目達成率如何？是不是需要改善……等建議，讓我看到真正有意義的會議必須能提出建議，有初步判斷及統整。

而工會也不僅是爭取內部會員權益，對於其他較弱勢的工會也會在他們有需要的時候站出來幫忙他們，無論是記者會聲援、物資上的幫助，我覺得對他們無論是在內心或是實質上都是非常大的幫助，在這一個月我們聲援過TIWA國際勞工協會、華信工會、工鬥團體、勞工陣線聯盟，在聲援的記者會中我發現到其實也有很多不同類型的工會及組織來到現場一同支持，讓我覺得很多事不是自己好就好，而是大家都好才是最好的，而在聲援過程中，也才體會到很多事不是我們在媒體網路



上所以為的那樣，親眼所見才是真！像一般人聽到從事航空業的機師、空服員、維修員等，都是薪資高、外表光鮮亮麗、能夠到處去玩，可是在現場聽到的勞動條件其實真的沒有想像中這麼的好，讓我有種「怎麼會這樣」的感覺，也才讓我了解到為什麼有些人要去做出軌、癱瘓交通等危險行為，因為只有這樣才能吸引媒體，使他們遭遇的問題能夠被大眾關注。

而在幫助社會弱勢群眾的部分，工會將二樓的空間借給當代漂泊協會使用，一開始我心想：「為什麼要借別人啊？這不是屬於辦公室的範圍嗎？」，不過在聽完當代漂泊協會執行長為我們介紹了這個組織之後，才了解原來他們在這裡設置了漂泊工站，是聘僱一些街友來工作，使他們能夠有穩定的薪資也能持續的與人接觸不與社會脫節，儘管現今社會大眾仍對街友有許多歧視，工會仍默默的在物資、場地上協助當代漂泊協會運作，最讓我印象深刻的是颱風天，協會詢問了理事長能否開放四樓場地作為給予街友避難的地方，理事長不只答應了還請處長去採買牙刷牙膏等清潔用品供街友使用，讓我覺得中華電信工會真的非常溫暖。

雖然這一個月中華電信工會本身沒有較激烈的抗爭，但秘書長安排了非常充實的行程，並不希望我們做工會內部行政處理的事情，而是讓我們跟著理事長及秘書長去看看平常不會接觸到的事物，帶我們看到了不僅是工會的組織架構、會員權益爭取等等內部的情況，更帶我們去聲援各記者會及認識其他友會，每經歷一個行程，我們就會一起提問、一起討論我們看到了什麼、想到了什麼、互相交流我們的想法，讓我們能夠多角度的思考，並不是單單靠著媒體及網路接受資訊。有時候資訊傳播的並不完整，看到的不一定是事實，只有親眼所見才是真的。

我的實習印象中，最深刻的是中華電信工會強大的力量以及願意幫助較弱勢團體的那個善心，無論未來自己有沒有走上工會這條路，這次的經驗讓我可以站在勞工的角度多為他們想，需要聲援時也會盡力協助他們。

每個人都可以成為社會改革的力量

中正大學勞工關係系 林怡杏

在來中華電信工會實習之前，我並沒有很了解工會的運作，對於工會的印象因為過去所接觸到的資訊，並沒有抱持很樂觀的想像。但來中華電信工會實習之後，因為中華電信工會大概是全台灣運作非常健全與發展很穩定的工會之一，所以有機會看到不少工會開會與參加抗爭，甚至可以看到其他工會的開會情形，而每個工會的開會方式與議程討論都因為組織氣氛與定位而不一樣，例如全國產業總工會理監事會議與桃園市空服員職業工會臨時代表大會等等。

在工會實習可以深刻地感受到何謂「勞工團結無國界」，縱使勞團提出的訴求和中華電信員工沒有直接的關聯，甚至和他們的利益完全沒有關係，我們也會隨工會幹部們前往現場聲援，也體現了工會的社會責任，那種同樣身為勞工而為不認識的勞工奮鬥的精神與實踐，是中華電信工會很特別也很讓我感動的一個地方。中華電信工會和其他的工會，即使不是電信同業，他們的關係也很密切，每個人對於勞工事務的投入與法令了解的深度與廣度和行動力，是在學校體會不到的。

我們會去支援其他勞工團體發起的記者會及抗爭，有天前往立法院支持修改就業服務法第52





條「外勞三年必須出境」的法律。移工其實沒有太多本錢站出來為自己發聲，他們需要錢、需要工作、需要不被遣返，所以大多只能默默忍受很多的不平等和不合理待遇，就像那一天能前來抗議的外勞其實不多，能前來的都是在台灣失業的外勞。很感動的是很多台灣人願意站出來，或許和切身並不是那麼相關，但人權和尊嚴哪裡有分國籍？看不下去這些荒謬事情的時候，就是行動的時候。很多移工來台灣需要支付龐大的仲介費，那天就有看到來台三年付6000美金的例子，十幾萬的金錢究竟值不值得它背後的意義？所以TIWA才会有今天的記者會支持林委員和吳委員的提案，讓外勞不用來台三年就必須出境一次，讓仲介不會再從收入不多的勞工身上多賺一大筆錢。還有一天前往勞動部和勞工陣線的夥伴一起舉牌子，倡議「我要26k，基本工資要立法」，為了讓媒體有畫面捕捉，勞陣的同學們還要演行動劇，而我們則一起呼喊訴求。來中華電信工會實習讓我有機會參加這種大聲呼喊口號的記者會，這和我原先想像中的不一樣，我以為會是一大群人上街遊行，但當看到當天參加的人數之後，就能明白為甚麼不可能了，或許關心勞工議題的人很多，當真正付出行動的很少，雖然一開始我很懷疑我們成為呼口號和在旁邊聆聽的一員有甚麼幫助，但試想如果參與人數是當時的100倍甚至1000倍呢？此外，中華電信工會也幫助當代漂泊協會，提供他們場地讓協會自由運用空間，進而使一些弱勢者在工站工作。當代漂泊協會是一個為遊民的生活與相關議題努力的團體，他們為弱勢發聲去汙名，也提供一些工作機會，並積極行動與倡議，雖然中華電信工會和遊民議題並沒有關聯，然而工會還是對他們伸出了援手。

我相信每一個人都是有力量的，都能為這個社會做一點改變，雖然我常會想我們的社會真的會變好嗎？但在工會看到那麼多幹部、會員與會務人員為了堅持權益與人權而努力奮鬥的勇者，心中的悲觀就會暫時消失。在一次的講課中，我們問講師：當他們在推動各項社會議題的時候，會不會感到力不從心？覺得這個社會很冷漠，尤其當政府和民眾都很不積極的時候。我國的公民團體其實很活躍，時常提出很多政策和想法讓政府參考，然而人民的漠不關心甚至潑冷水，才是勞工不能團結的主要原因。當議題爆發的時候，如果沒有某一件事新聞或特別的事情激起民眾的注意力，始終忙碌的還是只有這些勞工團體，是我們的靜默讓自身處境無法改變，我們有千百種方法去支持勞工爭取權利，每個人都有力量改革這個社會。

勞工受迫不分高低 行動才有機會

文化大學勞工關係系 蔡宛庭

伴隨著炎炎夏日，我在中華電信工會的暑期實習生活結束了。多虧了中華電信工會，讓我在這一個月過得十分充實，得到很多人的照顧與指教也收穫到從未經歷或未來可能沒有機會嘗試的事物，儘管這一個月裡我就像普遍的上班族一樣搭捷運打卡上下班，但在這樣平凡的日子裡我過了一個自認不平凡的實習生活。

我跟隨著中華電信工會的腳步，從聲援移工在立法院的抗議、華信工會空服員抗議、勞團絕食抗議、參與全國產業總工會理監事選舉會議、中華電信工會常務理事會議、參訪桃園市產業總工會、兆豐銀行工會、中華電信工會北區理監事聯席會、實習講座課程、當代漂泊協會介紹、旁聽高等行政法院辯論庭，在參與許多活動過程裡，我對社會議題有了不





一樣的視角跟理解。

印象較為深刻的是聲援華信工會抗議活動。這是華信工會與華航公司協商會議前舉辦的記者會，華信工會的訴求很清楚：「我是華信，不是阿信！」要求與華航員工同工同酬、津貼比照、合法工時，拒絕勞基法84-1條、年休123天，國定假日不得挪移……等等，在現場有一位年資18年的座艙長，月薪不到6萬元；另一位維護工程師，公司給的底薪是2萬8千元，空服員們強調華信的國際航線被華航飛走，又或是華航的副駕駛要轉為正駕駛會來華信這裡接受免費訓練，還有與華航機師飛同樣航線，年薪卻差了100多萬，這場記者會聽下來真的讓我覺得台灣的雇主很可惡，竟然會如此對待員工，他們也根本不了解人力資源存在企業裡的重要性。雖然平常在新聞報導上看到過類似抗議活動，但實際參與其中確實能夠感受到員工們長年累積下的憤怒。

說到華信工會的抗議，就會想到今年六月華航空服員的罷工行動，這次實習有機會到桃園市產業總工會，很幸運地由幫助華航罷工成功的桃園市空服員職業工會秘書長林佳瑋為我們講解華航罷工的始末，其中她提到2015年終尾牙時，有一千名員工到華航台北分公司進行抗議，原因是華航的年終獎金太低，年營收1497億，年終卻只有2萬5千元，公司聲稱那年營收只有三千萬……。

實習最後一周，工會邀請了當代漂泊協會李宛真執行長來為我們分享街友的故事。當代漂泊協會主要是幫助那些無家可歸、居無定所的街友發聲，在2011年時，台北市政府以潑水的方式驅趕街友，因為這樣會讓地板冰冷溼滑，街友就不會睡在那裡。以往我對街友的印象是沒錢、沒飯吃、沒工作，但這次的介紹讓我重新對街友有新的認識，他們調查出有八成的街友有工作，其實這真的讓我蠻訝異的，但街友的工作往往都是派遣工作，時常接到老闆說明天不用來的狀況，薪資往往是不穩定的，許多街友想望著有了穩定收入、能脫離居無定所的身份，但現實總是事與願違……。

這次也從執行長口中得知，金馬獎電影郊遊原來就是在描述街友社會底層的生活寫照。當代漂泊協會協助街友辦攝影班、開攝影展，透過影像可以從他們的眼睛去看世界，這真的讓我對街友有很多不一樣的認識。

一個月的時間咻一下就過去了，這次的實習對我來說是一個學習的旅程，其中認識了來自中正大學的同學，不管是一起參與課程、會議、聲援活動，每一次活動結束後，所有實習生與秘書長分別表達出自己的心得與提問，大家互相交流彼此學習的過程對我來說既可貴又難得，加上每次有新的社會議題，在詢問與得到解答的過程，對我來說又得到更多新知。而這次實習最大的收穫，還是透過每一次的活動參與，聽聽社會人士的分享又或是到現場參與抗爭，最近距離接觸那些抗議的勞工，對我來說才真能理解現在的勞工處境，以及未來可能發生的問題，也慢慢地才會去思考到底勞工真正需要的是什麼。

在最後的結業儀式上，秘書長說到我們要有勇於表達的態度，這對我們現在的年輕人來說真的很重要，我覺得自己最缺乏好奇心，有好奇心就會想去尋找答案，因為唯有去表達自己的意見，才能夠發現問題、討論問題、解決問題。





工會的日常：會議、行動、媒體戰

文化大學勞工關係系 顏良祐

中華電信是國內家喻戶曉的電信公司，也是國內歷史傳承的電信公司，而現代的企業中難免會有勞資糾紛的問題，在那麼大的一間公司籌組的工會人數也一定很龐大，而公司又有許多分公司，管理起來實在不簡單。本次實習就是為了瞭解工會這個橋樑如何媒介那麼大的一間公司以及人數龐大的員工進行協商、溝通。

記得實習的第一天，工會帶我們去中華電信績優員工頒獎典禮，我看見受獎的員工幾乎都是中高階主管以及董事，頒獎中無非都是那些場面話，說實在的整個獎項看來幾乎沒辦法達到激勵基層員工的作用，雖然說大部分員工並不是為了領獎而工作的，但頒獎的意義為何？我實在很困惑。

接下來的幾天才是工會實習的開始。工會希望我們能瞭解中華電信工會的章程、團體協約，也才能稍微瞭解工會的現狀及處境，而工會的潘監召也為我們說明以前參與抗爭的工人背後的辛酸經歷。工會讓我們體會了，在實習以前老師教的都是理想，我從來沒想到在抗爭的背後會有這麼多艱辛的故事，在觸碰勞工這塊領域之前，常在電視上看見許多抗爭的場面，沒想到實習過程裡竟有機會親自參與其中。

第一次是聲援修改移工三年要出境一次，而每次回來都要再繳一次高額仲介費的法令，這些不合理的要求。接著我們觀賞了2005年中華電信工會罷工的紀錄片，瞭解工會罷工背後的原因，之後研究處處長也為我們解釋中華電信國營轉民營化年金孤兒的問題。在工會裡不僅僅只是瞭解工會日常的事務，也有機會參與像是工時與休假權益論壇的時事座談會等活動，討論這個月不斷爭議的一例一休或二例，因為這關係到未來每位勞工的權益以及資方的人力彈性調動。實習中還參訪了彰化銀行工會、全國產業總工會及兆豐銀行工會，每個工會都有自己籌組的初衷及努力成果，尤其每次的外出活動都可以學到不同工會對於他們自己內部問題的處理方式以及對外的努力，像是有次是到中華電信工會桃園分會參加勞教，桃園市產總的秘書長替我們解說了日前華航罷工的背景與中間的小插曲和故事，原來在魅力的職業背後也隱藏許多被壓榨而下情無法上達的勞工，經過空服員們的發聲與努力終於爭取到這次的勞工大勝利。而桃園市產總理事長為我們講解政府的年金制度，目前年金制度有很多的缺點像是缺乏公平性、缺乏評估機制、缺乏財政連動性這些都有待改善。

還記得，那天去聲援華信記者會是在大太陽底下，頂著烈日當頭的勞工，為了所有勞工的權益奮力地呼喊著「我是華信，不是阿信」那種認真的眼神，不是在家裡看著電視能夠體會的。華信是華航底下最大的子公司，但華信員工待遇卻遠遠不如華航員工。不過因為華航罷工成功的連鎖效應，許多工會也紛紛提起對抗資方的步伐，華信就是其中一員。

另外一天，我們接觸發起罷工的華航空服員舉行臨時會員代表大會，檢討罷工的狀況以及提請除名會員的決定。因為親身參與會議，我才能在媒體帶風向抹黑空服員工會的同時，稍微理解他們的辛勞及壓力，抗爭或許需要媒體的關注，間接帶動社會的輿論，但不瞭解內情的媒體也可能會抹殺掉那群勞工的付出。

一個月的實習說真的不長，但每一天都過得很充實、每一天都有學到東西。這次實習的經驗讓我覺得，實際參與才能把理想轉為現實。



1025「反過勞，降工時！ 反砍假，捍衛年休123天！」遊行 中華電信工會不缺席

甫上台未久的民進黨政府，將回到台灣勞工手上的七天國定假日，於10月5日以違法程序操作，無視全國勞工的異議，強行將砍假案送出立法院衛環委員會。為了捍衛勞工七天國定假本會動員超過近千名會員走上街頭，以行動告訴蔡政府勞工的訴求與主張：堅持全國一年休假123天！

不論是國民黨執政時期的「國定假日全國齊一」說，還是民進黨政府「一例一休的配套」說，都在凸顯了政府協助資本家聯手打壓勞工的嘴臉，工會當然沒辦法接受這樣剝削勞工的說詞，工會主張：

一、退回委員會：立法院衛環委員會10月5日的會議無效，當天由民進黨團主導下，召委陳瑩拒絕詢答與討論，無視台下異議，僅花費一分鐘時間，即將刪除勞工七天國定假日的勞基法修法送出委員會，勞工團體要求必須將勞基法修法草案立即退回衛環委員會重新審查。

二、召開公聽會：要求必須在衛環委員會內，針對目前行政院與各黨團、委員之各個版本，連同勞工團體與民間訴求，一併在衛環委員會內，進行真正由勞、資、政、學等各界擴大參與討論、實質辯論的公聽會。在衛環委員會召開公聽會並凝聚勞工團體的共識前，聯盟反對任何違反民主程序、架空國會委員會而將法案逕送朝野協商的黑箱決策機制。

三、堅持休假123天：堅決捍衛長久以來勞工所享有的19天國定假日天數，堅決反對刪除七天國定假日。要求所有勞工，一年都應該享有完整的123天休假〔（52週*2天）+19天=123天〕！

這次的動員相信給民進黨政府相當的壓力，於遊行過後達成了「退回委員會」、「召開公聽會」的訴求，行政院更鬆口今年度不會刪除七天國定假日，不過七天國定假日今年雖不會刪除但還沒得到完全的確保，工會會針對這項議題持續關心也希望會員可以配合工會一起來捍衛權益。

後記：雖然在政府強渡關山執意修法下屬於勞工的七天國定假日已被砍，但本會基於捍衛會員權益及勞動條件優於法令應予維持主張將與公司協商要求國定假日十九天應繼續維持。



國內郵資已付
中華郵局
許可證
台北雜字第1795號

雜誌



北區分公司分會



台中分會



台中市分會



台北分會



台北市分會



台東分會



台南分會



本會直屬編組



企客分會



行中分會



行高分會



宜蘭分會



花蓮分會



金門分會



南投分會



屏東分會



苗栗分會



桃園分會



高雄分會



基隆分會



雲林分會



新北市分會



嘉義分會



總公司分會



彰化分會



數據分會

平安 健康

快樂 希望

中華電信工會
Chungwa Telecom Workers' Union